

Solsys Administration

Table des matières

Introduction	1
Installation	1
Licence.....	1
Démarrage	1
Système	2
Configuration système	2
Configuration de la machine d'administration	2
Configuration d'un DNS Dynamique	3
Démarrage	11
Installation de l'application	11
Installation depuis le CD de Solsys	11
Installation depuis le site Web Solsys.....	13
Démarrage et configuration initiale de l'application	14
Création de la base de données.....	15
Importation des données	16
Saisie du mot de passe	18
Numéro de licence	19
Raccourcis clavier	19
Administration	21
Fenêtre principale	21
Menus de l'application.....	21
Configuration	22
Gestion des postes.....	28
Gestion des accès	30
Filtrage des magasins	30
Gestion des transferts d'images	33
Gestion des mises à jour	34
Import partiel.....	34
Gestion du serveur.....	35
Options de sauvegarde de la base	35
Mise à jour de la base de données	37
Solsys Serveur	38
Solsys Serveur	38
Divers	41
Messagerie.....	41
Contacts	43
Contacts	43
Support Technique	43
Licence d'utilisation	43
Glossaire	44
Index	45

Introduction

Cette application est le centre de contrôle des applications Solsys Detail II.

Ses principales fonctions sont:

- Création des postes détail et des postes de caisse
- Gestion des accès aux données en fonction des codes d'accès
- Gestion des accès aux données poste par poste
- Gestion des options générales à la société
 - Carte de fidélité
 - Avoirs/Acomptes
 - Arrondis
- Contrôle des mises à jour de l'application sur les postes
- Gestion de la base de données

Installation

L'application est installée sur une seule machine, en général sur la machine sur laquelle est la base de données. Pour consulter le détail des étapes d'installation, reportez vous au chapitre Installation.

Licence

Solsys Détail II repose sur un système de licence. Avant de procéder aux étapes de démarrage de l'application, contactez Solsys afin d'obtenir une licence valide, correspondant aux nombres de postes détail et caisse que vous allez utiliser. Pour plus d'informations, reportez vous au chapitre Demande de licence.

Démarrage

Une fois l'application installée, plusieurs étapes sont nécessaires avant de pouvoir utiliser les applications. Consultez la rubrique démarrage.

Systeme

Configuration système

L'application nécessite la configuration suivante:

Matériel

La configuration matérielle nécessaire est la suivante:

	Minimale	Recommandée
Processeur:	Pentium III	Pentium IV
Mémoire:	512MB	512 MB à 1024 MB (ou plus), en fonction du nombre de postes connectés
Espace disque:	20 MB	20 MB

Logiciel

La configuration minimum nécessaire est la suivante:

Système d'exploitation:	Windows XP	SP2
	Windows 2000	SP4
	Windows Server 2003	SP1
	Internet Explorer 6.0	SP1

La machine sur laquelle l'application est installée requiert une connexion haut débit à Internet ainsi que l'accès à un serveur central sur lequel se trouvent les données de l'application. Pour plus d'informations concernant la configuration du serveur, se reporter à la page Configuration machine.

Configuration de la machine d'administration

Introduction

La machine sur laquelle le serveur est installé doit être accessible par Internet à tout moment. Elle contient la base de données sur laquelle sont connectés en permanence les postes caisse et détail.

Évitez d'installer le serveur sur une machine de travail. Ne redémarrez pas le serveur en cours de journée lorsque des caisses l'utilisent.

Notions

Pour qu'une machine soit accessible depuis n'importe quel point du globe par Internet, il faut pouvoir connaître son adresse IP. C'est une série de 4 chiffres entre 0 et 255, séparés par des points. C'est ce qui identifie de manière unique une machine sur le réseau Internet. Lorsque vous vous connectez à Internet, votre fournisseur d'accès vous attribue automatiquement une telle adresse et votre machine devient accessible.

Le hic, c'est que dans la plupart des cas, il n'y a pas de garantie que cette adresse ne change pas entre deux connections, auquel cas ceux qui essaient de se connecter à vous avec votre ancienne adresse n'y arrivent pas.

Dans notre cas, les caisses et les postes détail ont besoin de connaître l'adresse du poste serveur, afin de pouvoir se connecter à la base de données.

Deux solutions se présentent pour résoudre ce problème:

1. La solution la plus simple: vous demandez à votre fournisseur d'accès de vous fournir une adresse IP fixe. C'est une option de l'abonnement ADSL qui est parfois payante.
2. Il existe des serveurs (DNS dynamiques) sur Internet qui peuvent associer dynamiquement un nom prédéfini à une adresse IP. Au moyen d'un petit logiciel, lorsque votre machine se connecte à Internet, elle envoie à ces serveurs le nom et l'adresse de connexion de la machine. Ainsi, votre machine est accessible en permanence par un nom, et non plus par une adresse volatile. Pour plus

d'informations sur la configuration de cette solution, consultez la page DNS Dynamique DNS Dynamique de la documentation de Solsys Administration.

Dans le reste du document, nous allons supposer que cette étape de configuration est franchie et que votre machine a une adresse IP fixe ou un nom enregistré sur un *DNS dynamique*. C'est ceci qui doit être entré dans les applications Détail et Caisse, lors du premier lancement, dans la champ 'Serveur' de la boîte de dialogue de connexion.

Pare-feu

Pour que votre machine soit accessible, il faut que certains ports soient ouverts dans votre pare-feu :

Port TCP 1433:

Nécessaire pour l'accès à la base de données:

- Si vous utilisez le pare-feu intégré à Windows XP SP2:
 - Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Pare-feu Windows**.
 - Dans l'onglet **Exceptions**, dans la zone **Programmes et services**, vous verrez probablement SQL Server dans la liste, mais pas sélectionné en tant qu'exception. Si vous activez cette case à cocher, Windows ouvrira le port 1433 pour laisser passer les requêtes TCP. En revanche, si vous ne voyez pas SQL Server dans la liste, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Ajouter un programme**.
 2. Cliquez sur **Parcourir**.
 3. Accédez à C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\BINN
 4. Ajoutez le fichier sqlservr.exe à la liste des exceptions.
- Si vous utilisez un autre pare-feu, ouvrez le port 1433 en TCP (consultez la documentation de votre pare-feu pour plus d'information).

Port TCP 3454:

nécessaire pour SolsysServer qui s'occupe de l'envoi des images des modèles et pour les mises à jour de version sur les postes. Si vous utilisez le pare-feu de Windows XP SP2, lors du premier lancement de l'application, une boîte de dialogue vous proposera de débloquer les accès à ce programme par Internet. Si vous utilisez un autre pare-feu, consultez sa documentation pour ouvrir ce port.

Routeur

Si vous avez un routeur (ou un modem LiveBox), vous devez le configurer afin que toutes les demandes arrivant depuis Internet sur les deux ports 1433 et 3454 soient redirigées vers la machine sur laquelle le serveur est installé.


Dans l'application de configuration du routeur, vous devez avoir une section 'routage' ou 'NAT' ou 'redirection' qui permet d'effectuer cette opération. Vous devez créer un service personnalisé (vous choisissez le nom du service, par exemple 'SQL' pour le port 1433 et 'transfert' pour le port 3454), indiquez le port à utiliser, le mode de connexion (TCP) et l'adresse de la machine dans le réseau vers lequel diriger le trafic.

Configuration d'un DNS Dynamique

Il existe des services gratuits sur Internet, permettant d'associer un nom à une machine (du type nom.dynu.com), le service DNS se chargeant de faire l'association entre l'adresse de la machine et son nom.

Ouverture d'un compte

Ce chapitre décrit les étapes d'ouverture d'un compte auprès de la société DynDNS. Le site est hélas en Anglais, mais nous allons vous guider pas à pas dans la création du compte.

 Si vous utilisez un routeur, vérifiez dans la documentation si il propose un lien avec un service spécifique de redirection *DNS dynamique*; si c'est le cas, il est préférable d'ouvrir votre compte sur ce service afin que ce soit le routeur qui fasse ensuite les opérations automatiques de mise à jour de votre adresse. La plupart des grandes marques du marché sont compatibles avec les services de DynDNS.com

Rendez-vous sur le site Web de DynDNS.com à l'adresse: <http://www.dyndns.com/account/create.html>. Sur la page d'ouverture qui s'affiche:

cochez les cases d'acceptation de la licence:

I have read and agree to the Acceptable Use Policy above:

I understand that each Member may have only one (1) free account, and acknowledge that any creation of multiple free accounts will result in the termination of all of my accounts:

Entrez les informations sur votre compte

Username

Username: Nom d'utilisateur

Your username will be used to login to your account and make changes.

E-mail Address Adresse email valide

E-mail Address: Confirm E-mail Address:

The e-mail address you enter must be valid. Instructions to activate your account will be sent to the e-mail address provided. You must keep this address current. Any accounts with invalid e-mail addresses are subject to removal without warning. We do not sell our account information to anyone. Read more about our [privacy policy](#).

Password Mot de passe

Password: Confirm Password:

The password you enter will be used to access your account. It must be more than 5 characters and cannot be the same as your username. Do not choose a password that is a common word, or can otherwise be easily guessed.

Mailing Lists

DynDNS maintains a number of mailing lists designed to keep our users informed about product announcements, client development, our company newsletter, and our system status. Please use the checkboxes below to alter your subscription preference. Your subscription preference may be changed at any time through the [account settings](#) page.

Mailing List	Subscribe
Announce	<input type="checkbox"/>
MailHop	<input type="checkbox"/>
system-status	<input type="checkbox"/>

Optional Information

How did you hear about us: Details:

Providing this information will help us to better understand our customers, and tailor future offerings more accurately to your needs. Thanks for your help!



Cliquez sur le bouton 'Create Account' pour procéder à la création du compte.

Activez votre compte au moyen de l'e-mail envoyé par DynDNS.com

vous allez recevoir un email de confirmation contenant un lien. Cliquez sur ce lien pour activer votre compte. Une page web s'ouvre, confirmant l'ouverture du compte:

Account Confirmed

The account "devsolsys" has been confirmed. You can now [login](#) and start using your account.

We have a system announcements mailing list you may wish to subscribe to - this list is used for notifications of new services, changes to services, and important system maintenance/status notifications. To subscribe, go to our [Mailing List Subscription](#) page. Once there, you may subscribe to the Annoucement list by checking the appropriate box, and clicking the "Save Settings" button.

cliquez sur 'login' pour vous connecter à votre compte.

Login

Nom d'utilisateur Mot de passe

Account Login

Username: Password:

You must have cookies enabled to access your account. [\(Why Cookies?\)](#)

Une fois connecté, cliquez sur 'My Services'

My Account	<h2>Logged In</h2> <p>You are currently logged in as: devsolsys (Logout)</p>
My Services	
Account Settings	
Billing	

Puis sur 'Add Host Services', sur 'Dynamic DNS' et sur 'Add Host'

My Account	<h2>Dynamic DNSSM Hosts</h2> <p>No Hosts Registered: Add Host 3</p>
My Services	
Account Upgrades	
MailHop Outbound	
Recursive DNS	
SLA	
Premier Support	
My Zones	
Add Zone Services	
My Hosts	
Add Host Services 1	
<u>Dynamic DNS</u> 2	
Static DNS	
WebHop	
MyWebHop	
Network Monitoring	
Account Settings	
Billing	

Entrez ensuite un nom de domaine représentatif de votre société et sélectionnez une extension.

New Dynamic DNSSM Host

Nom de domaine Extension

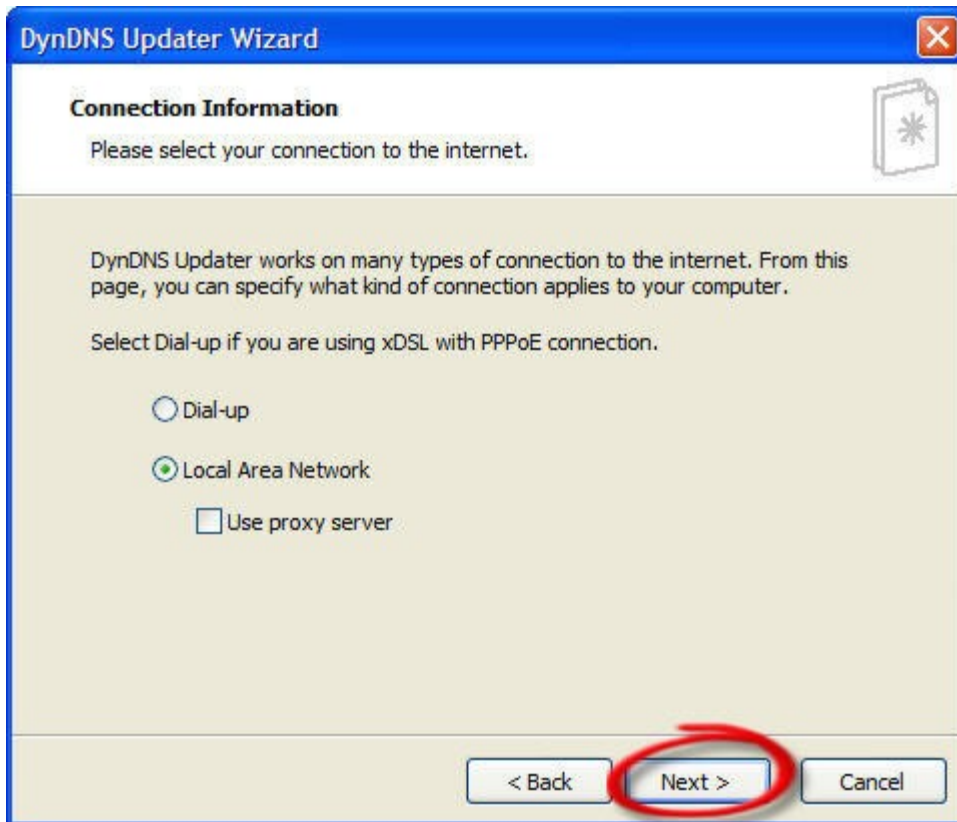
Hostname:	<input type="text"/>	<input type="text" value="dyndns.org"/>
IP Address:	<input type="text" value="83.200.119.126"/>	
Enable Wildcard:	<input type="checkbox"/>	
Mail Exchanger (optional):	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Backup MX?

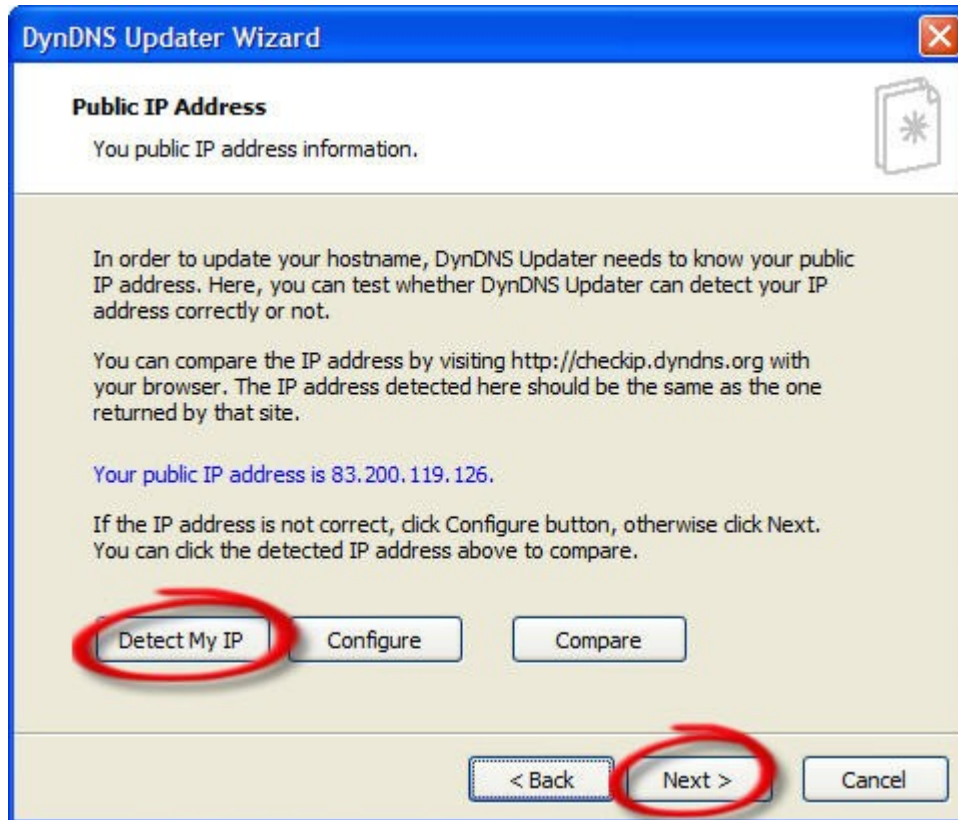
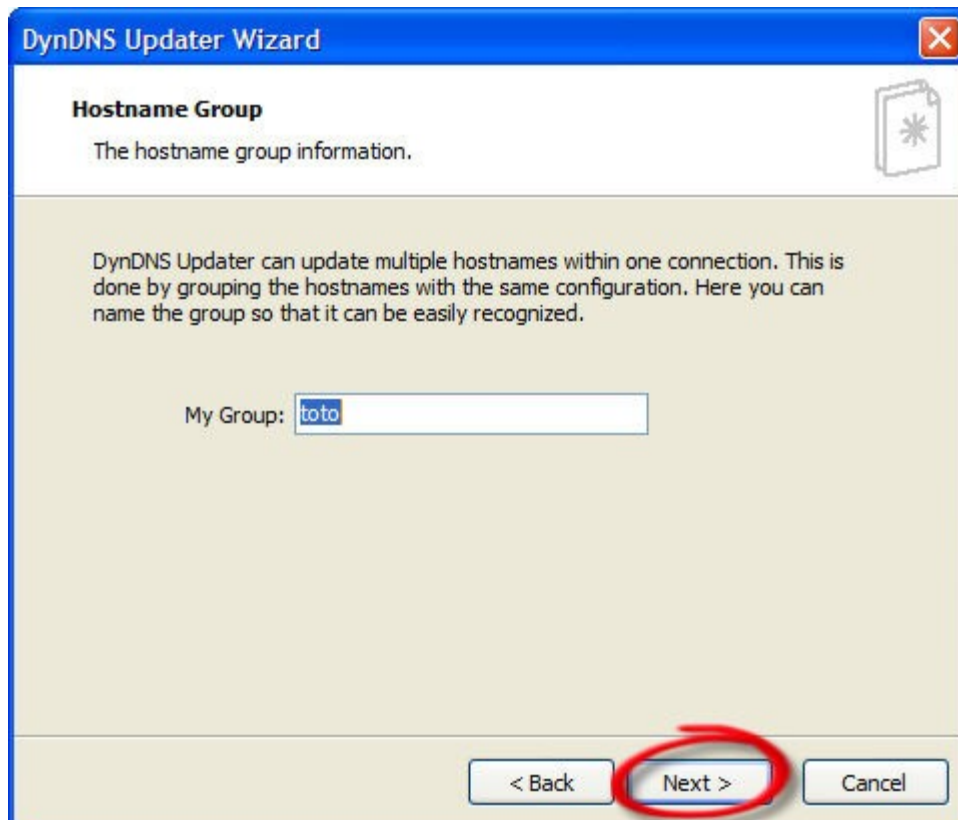
Une fois que vous aurez cliqué sur 'Add Host', votre nom sera créé sous la forme 'monnom.monextension' (par exemple solsys.dynalias.com), et c'est sous ce nom que votre machine pourra être identifiée sur Internet.

Liaison automatique entre le nom et l'adresse IP de votre machine.

- Si votre réseau à un routeur, la plupart des routeurs récents (Linksys, Netgear, D-Link) ont une option permettant de se connecter à un service DNS . Consultez la configuration de votre routeur et si c'est possible, entrez les paramètres du compte que vous venez de créer. C'est terminé!
- Si vous n'avez pas de routeur ou qu'il ne peut se connecter à un serveur DNS, installez le logiciel DynDNS Updater qui se trouve dans le répertoire Server\DynDNS du disque d'installation, ou téléchargez le depuis l'adresse <http://www.dyndns.com/support/clients/>, et configurez le logiciel avec l'adresse et le mot de passe de votre compte. Voici les étapes de lancement du logiciel:

Choix du type de réseau



Détection de l'adresse**Nom d'un groupe: entrez un nom quelconque.**

Entrée des informations de compte DynDNS

DynDNS Updater Wizard

Login Information
Please provide your login information.

The login information is the username and password that you use to login into DynDNS.org website.

Username: **Nom d'utilisateur**

Password: **Mot de passe**

Confirm: **Mot de passe**

< Back **Next >** Cancel

Détection automatique du nom dynamique créé précédemment

DynDNS Updater Wizard

Entering Hostname
Please provide the method to enter your hostname.

DynDNS Updater can automatically download your hostname information from DynDNS.org server. By using automatic download, it will avoid wrong hostname is being entered for your account.

Do you want to do automatic download?

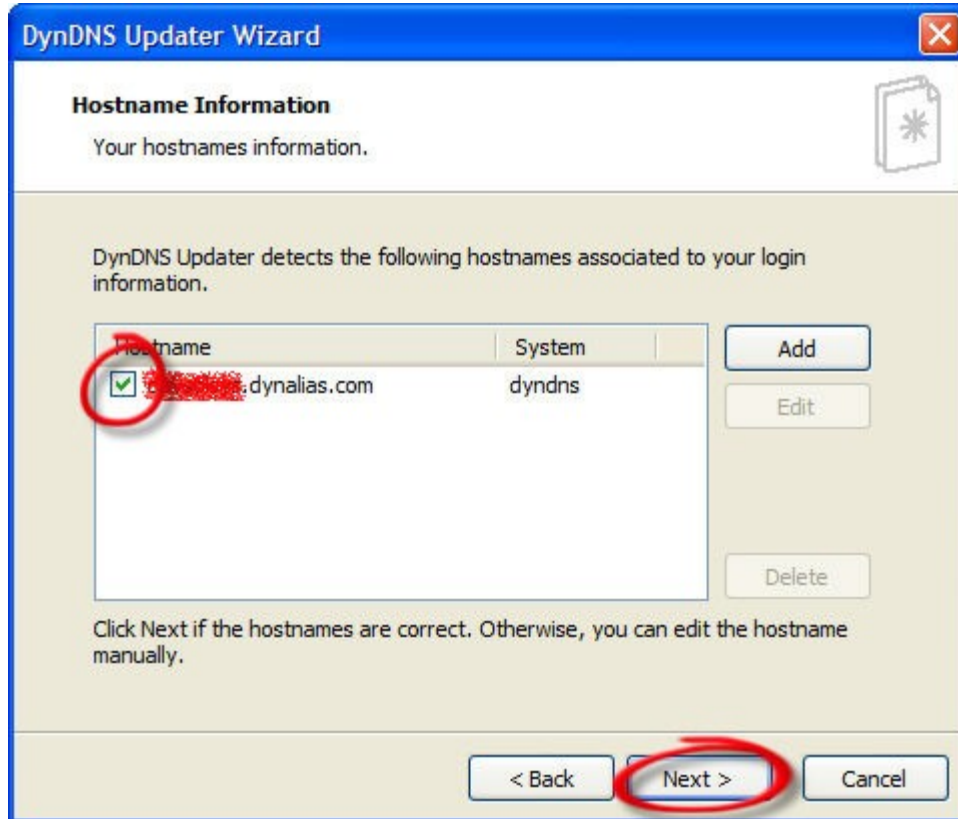
Yes, do automatic download (recommended)

No, I will enter it manually

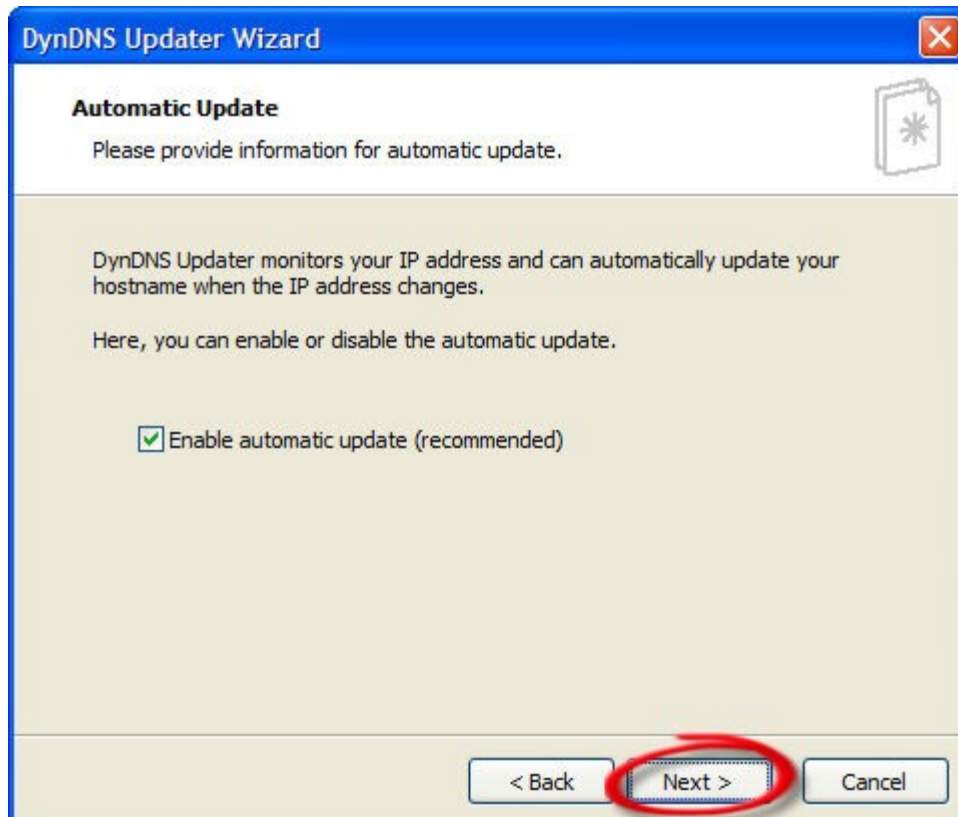
If you select automatic download, clicking the Next button will make DynDNS Updater to connect to DynDNS.org server.

< Back **Next >** Cancel

Validation du nom dynamique: cochez la case devant le nom de domaine que vous avez créé dans l'étape 1.

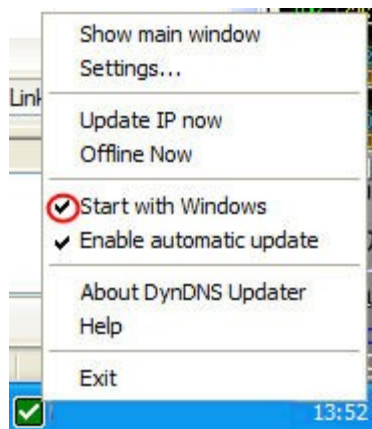


Mise à jour automatique de l'adresse associée au nom de domaine.



Configuration

Une nouvelle icône apparaît dans la zone de notification de Windows (en bas à droite). Cliquez avec le bouton droit de la souris pour faire apparaître le menu, cochez la case 'Start with Windows' afin que le programme démarre à la mise sous tension de votre ordinateur.



Démarrage

Installation de l'application

Introduction

Les données de l'application se trouvent centralisées dans une base de données accessible depuis différentes machines. La machine qui contient la base de données est appelée un **serveur**. Les machines qui vont utiliser la base de données sont appelées les **clients**. Une machine serveur peut aussi être utilisée en tant que client et servir à lancer l'application Détail ou l'application Caisse. Il ne peut y avoir qu'un seul serveur par entreprise.

- Dans un environnement mono-magasin, le serveur et le client peuvent être la même machine et aucune autre contrainte n'est requise concernant la connexion.
- Dans un environnement multi-magasins, le serveur doit être accessible en permanence afin que les clients puissent se connecter et utiliser la base de données. Les accès se font en utilisant un réseau d'entreprise ou via une connexion Internet.

Installation

Deux types d'installation sont possibles. Reportez vous au chapitre de la documentation correspondant à celui qui s'applique à votre cas:

- Installation depuis le CD de Solsys
- Installation depuis le site Web de Solsys

Démarrage

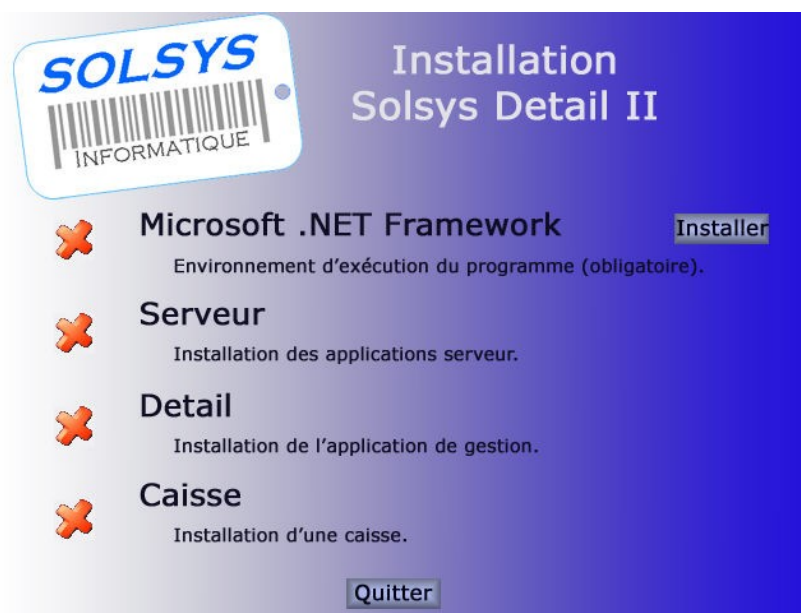
Pour savoir comment configurer le serveur, reportez vous au chapitre Configuration serveur

Après une première installation du serveur et de Solsys Administration, il est nécessaire de suivre les étapes de démarrage de Solsys Detail II.

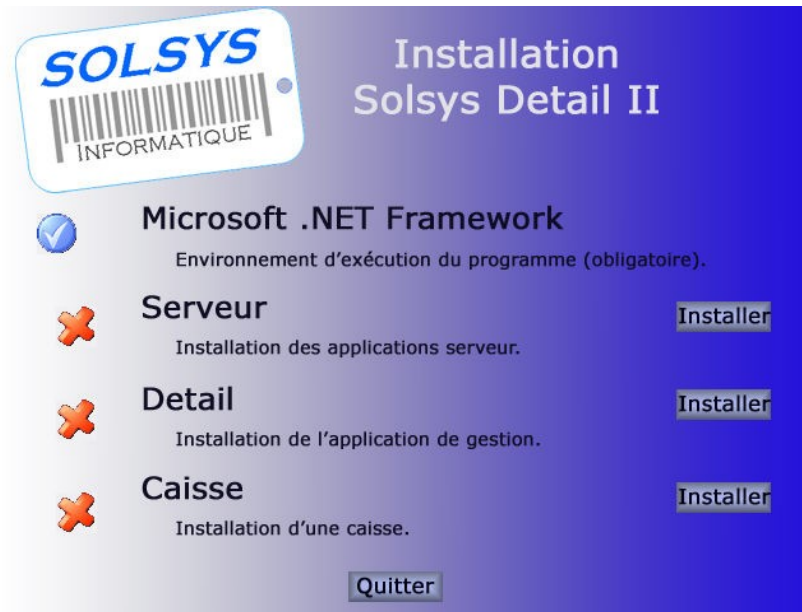
Après une première installation du serveur et de Solsys Administration, il est nécessaire de suivre les étapes de démarrage de Solsys Detail II qui vous trouverez dans la documentation de Solsys Administration installée sur votre machine et accessible depuis le menu Démarrer / Tous les programmes / Solsys Informatique.

Installation depuis le CD de Solsys

Lorsque vous insérez le CD d'installation de Solsys Détail dans votre lecteur, l'application d'installation se lance, vous guidant dans l'installation de chacun des composants nécessaires au bon fonctionnement des applications. Installez les logiciels dans l'ordre dans lequel ils apparaissent sur l'écran d'installation.



Lancement de l'application d'installation lorsque aucun composant n'est installé.



Lancement de l'application avec .Net Framework 2.0 installé



Fenêtre d'installation des applications sur le serveur. Dans cette capture d'écran, SQL Server a déjà été installé.

Le composant **.NET Framework 2.0** doit être installé sur chaque machine sur laquelle une application Solsys va être installée (Administration, Détail ou Caisse). Aucune autre installation n'est autorisée si ce composant n'est pas présent.

Les composants serveur (**SQL Server Express 2005** et **Solsys Administration**) ne doivent être installés que sur la machine serveur.

Microsoft .NET Framework 2.0

Le .NET Framework est un composant Microsoft Windows® pour construire et faire fonctionner les applications Windows basées sur l'architecture .NET, comme Solsys Détail II.

SQL Server Express 2005 (SP1)

La base de données de l'application repose sur l'application SQL Server de Microsoft. Une version gratuite nommée SQLServer Express 2005 est disponible sur le CD d'installation de Solsys Détail II. Elle doit être installée avant toute autre opération sur la machine sur laquelle va être installée l'application Solsys Administration et uniquement sur cette machine.

Si lors de l'installation une erreur survient indiquant qu'un composant nécessaire à l'installation est manquant, vérifiez que votre ordinateur est à jour en vous connectant sur le site Windows Update de Microsoft.

Lors de l'installation, il est possible qu'une erreur survienne, indiquant que le composant Windows Installer 3.1 est requis pour pouvoir continuer.

Solsys Administration

Il s'agit de l'application de configuration de Solsys Détail II. Elle doit être installée sur la machine sur laquelle a été installé le serveur.

Lancez l'installation de Solsys Administration et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, deux icônes sont placées sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Après une première installation, pour configurer le serveur et démarrer Solsys Administration, suivez les étapes de démarrage.

Solsys Détail

Il s'agit de l'application principale de gestion.

Lancez l'installation de Solsys Détail et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Solsys Caisse

Il s'agit de l'application qui se trouve en caisse et qui permet d'effectuer les opérations de vente.

Lancez l'installation de Solsys Caisse et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Installation depuis le site Web Solsys

Les applications à télécharger se trouvent sur le site Web de Solsys à l'adresse:

<http://www.solsysinfo.com/detail2/download/telechargement.htm>.

Le composant **.NET Framework 2.0** doit être installé sur chaque machine sur laquelle une application Solsys va être installée (Administration, Détail ou Caisse). Aucune autre installation n'est autorisée si ce composant n'est pas présent.

Les composants serveur (**SQL Server Express 2005** et **Solsys Administration**) ne doivent être installés que sur la machine serveur.

Microsoft .NET Framework 2.0

Le .NET Framework est un composant Microsoft Windows® pour construire et faire fonctionner les applications Windows basées sur l'architecture .NET, comme Solsys Détail II. Il est disponible depuis le site **Windows Update** de Microsoft (accessible depuis Internet Explorer dans le menu Outils) ou sur le site de Microsoft.

SQL Server Express 2005 (SP1)

La base de données de l'application repose sur l'application SQL Server de Microsoft. Une version gratuite nommée SQLServer Express 2005 est proposée par Microsoft. Elle doit être installée avant toute autre

opération sur la machine sur laquelle va être installée l'application Solsys Administration et uniquement sur cette machine.

Le programme d'installation peut être téléchargée sur le site de Solsys en cliquant sur ce lien. Attention, vous ne pouvez pas télécharger cette application directement sur le site de Microsoft car des options d'installation sont utilisées par Solsys et seul le programme d'installation de Solsys permet d'activer les différentes options.

Si lors de l'installation une erreur survient indiquant qu'un composant nécessaire à l'installation est manquant, vérifiez que votre ordinateur est à jour en vous connectant sur le site Windows Update de Microsoft (dans Internet Explorer, menu Outils).

Solsys Administration

Il s'agit de l'application de configuration de Solsys Détail II. Elle doit être installée sur la machine sur laquelle a été installé le serveur.

Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Administration et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, deux icônes sont placées sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Après une première installation, pour configurer le serveur et démarrer Solsys Administration, suivez les étapes de démarrage.

Solsys Détail

Il s'agit de l'application principale de gestion.

Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Détail et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Solsys Caisse

Il s'agit de l'application qui se trouve en caisse et qui permet d'effectuer les opérations de vente.

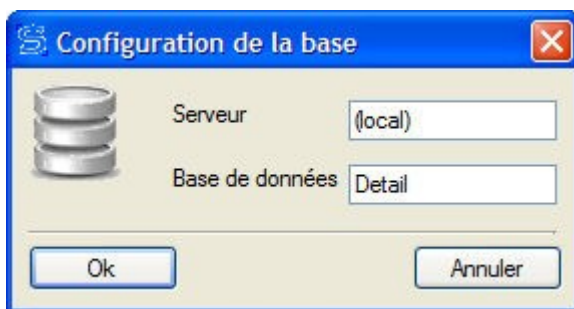
Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Caisse et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Démarrage et configuration initiale de l'application

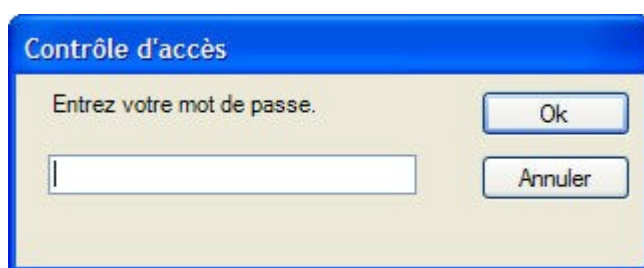
Une fois l'application installée, plusieurs étapes sont nécessaires avant de pouvoir utiliser les applications.

1. Première connexion et entrée des paramètres de la base



La base étant installée sur la machine locale, il n'y a aucune raison de changer ces paramètres. Validez cette boîte de dialogue.

La boîte de dialogue suivante est la boîte de contrôle d'accès à l'application:



Lors du premier démarrage, et tant que vous n'avez pas défini les accès (voir Gestion des accès), le mot de passe est 'Admin'

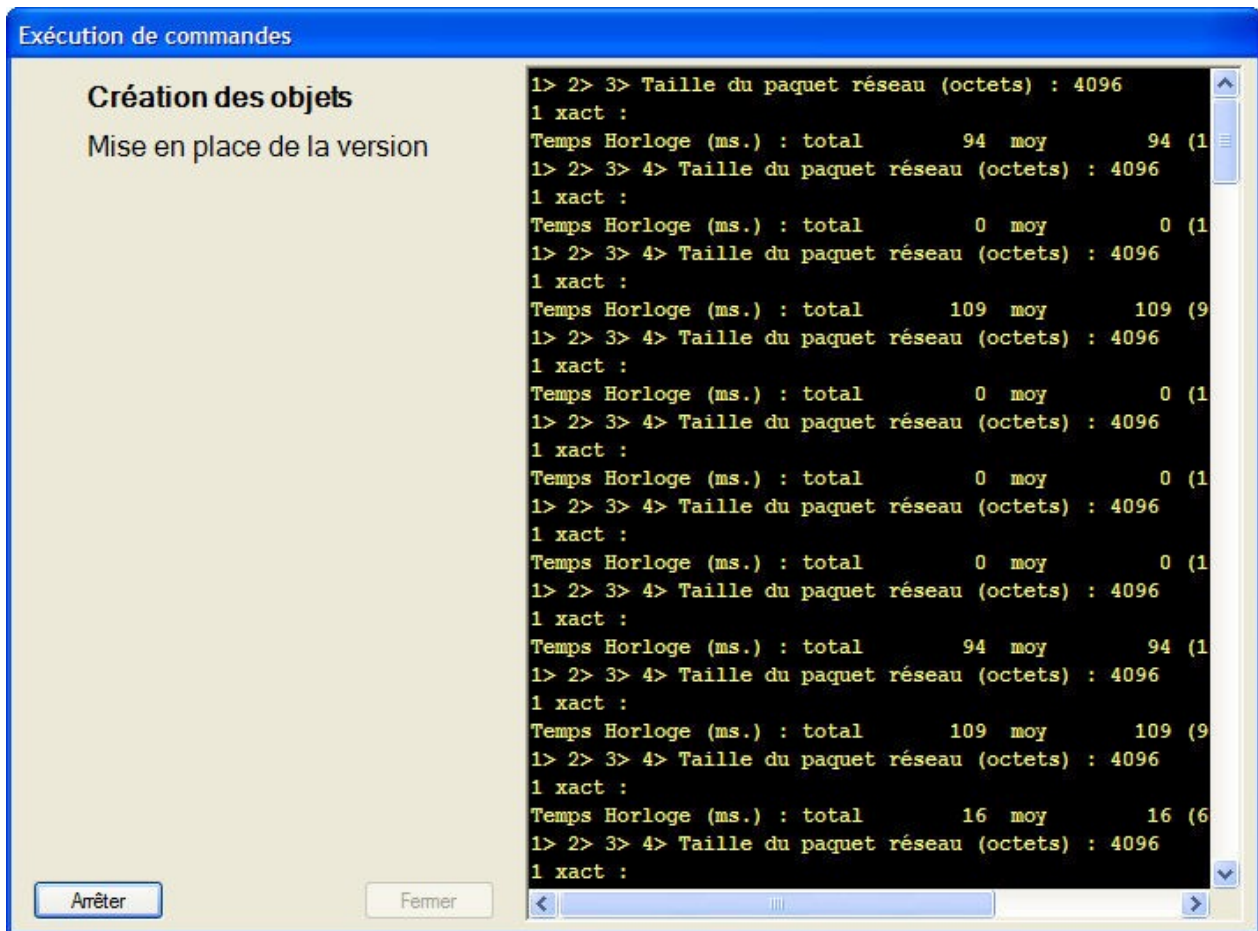
2. Création de la base de données
3. Importation d'anciennes données de Détail DOS ou initialisation de la base
4. Entrée du numéro de licence
5. Création des postes
6. Filtrage des magasins
7. Définition des codes d'accès
8. Définition des options

 Une fois ces étapes effectuées, quittez et relancez l'application SolsysServer depuis le groupe de programmes **Solsys Informatique** du menu **Démarrer**. Cette application sera lancée automatiquement lors de chaque démarrage de Windows.

Création de la base de données

Cette étape ne doit être exécutée qu'une seule fois, après le lancement de Solsys Administration. Elle permet de créer une base vide. Lorsque vous commencerez par la suite à utiliser le logiciel, la base de données sera renseignée avec vos informations et il ne faut surtout pas essayer de la créer à nouveau, au risque de perdre tout ce qui a été fait.

Sélectionnez le menu 'Base de données'/'Création'. Une boîte de dialogue apparaît, et le programme de création de la base se lance. Cette étape dure entre 5 et 10 minute.



Lorsque le message suivant apparaît, vous pouvez fermer la fenêtre.

Fin de traitement de la commande

Sélectionnez ensuite le menu 'Base de données'/Connexion' pour vous connecter à la base, ou relancez l'application.

Importation des données

Si vous êtes un nouveau client Solsys ou que vous voulez démarrer avec une base de données vide, il est nécessaire d'initialiser la base. Pour cela, utilisez le menu *Base de données / Initialisation de la base* et passez à l'étape suivante.

 Ce qui suit n'est nécessaire que si vous migrez de Solsys Detail1 (DOS) à la Solsys Détail II.

Lorsque la base de données vient d'être créée, elle est vide. Les données doivent être récupérées de l'application Détail DOS afin de pouvoir commencer à travailler. Ceci se fait au moyen de l'application Import qui est accessible depuis le menu Démarrer de Windows, dans le groupe de programmes *Solsys Informatique*.

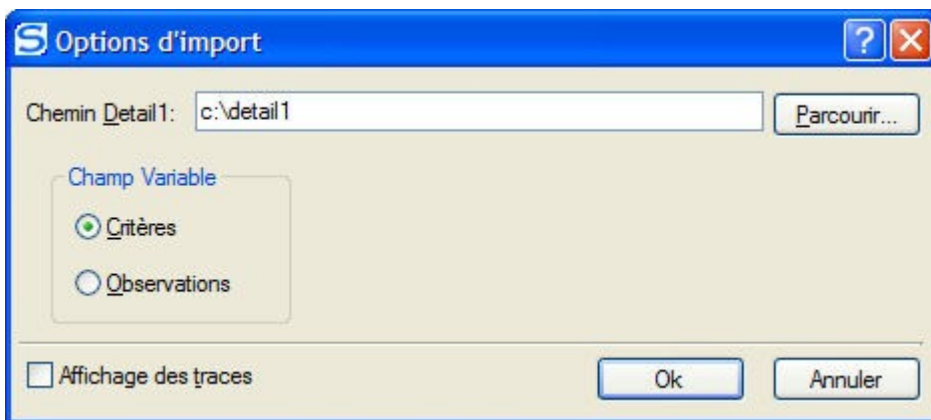
L'application Solsys Détail II est plus restrictive par certains aspects que l'application Détail1. Avant de lancer l'import, assurez-vous que:

- Vous n'avez pas un magasin et un fournisseur ayant le même nom
- Si vous utilisez des codes EAN, que vous n'avez pas deux articles avec le même code

Lors du premier lancement de l'application *Solsys Import*, une boîte de dialogue de configuration de la base apparaît. Vous devez entrer les informations telles qu'elles ont été définies dans l'application d'administration (c'est à dire que, a priori, vous n'avez pas à changer les informations par défaut puisque la base et en local).

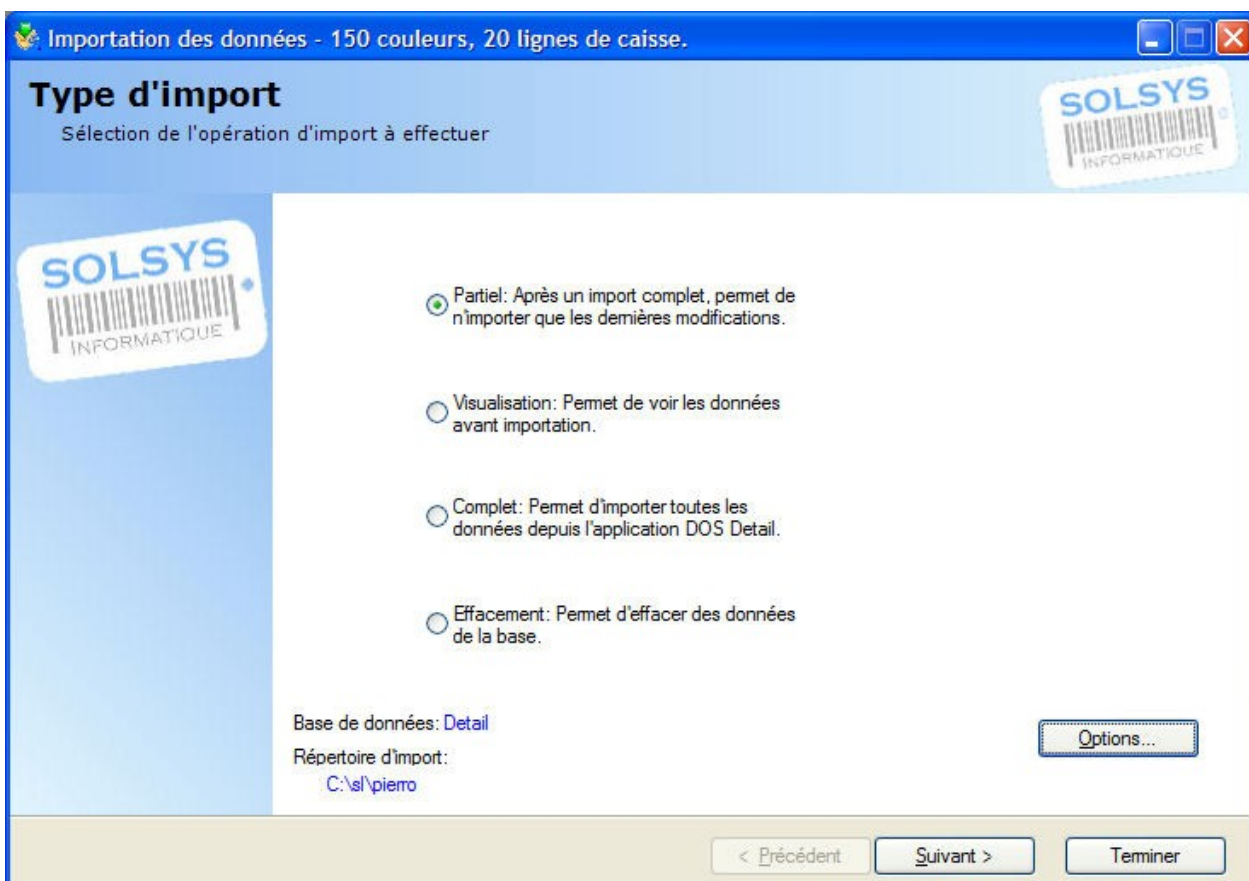
Lorsque la boîte de dialogue de contrôle d'accès apparaît, entrez le mot de passe de niveau 1, tel qu'il a été défini dans l'application d'administration ('Admin' par défaut).

Lors du premier lancement de l'application, la boîte de dialogue des options apparaît permettant de définir les options de l'import:



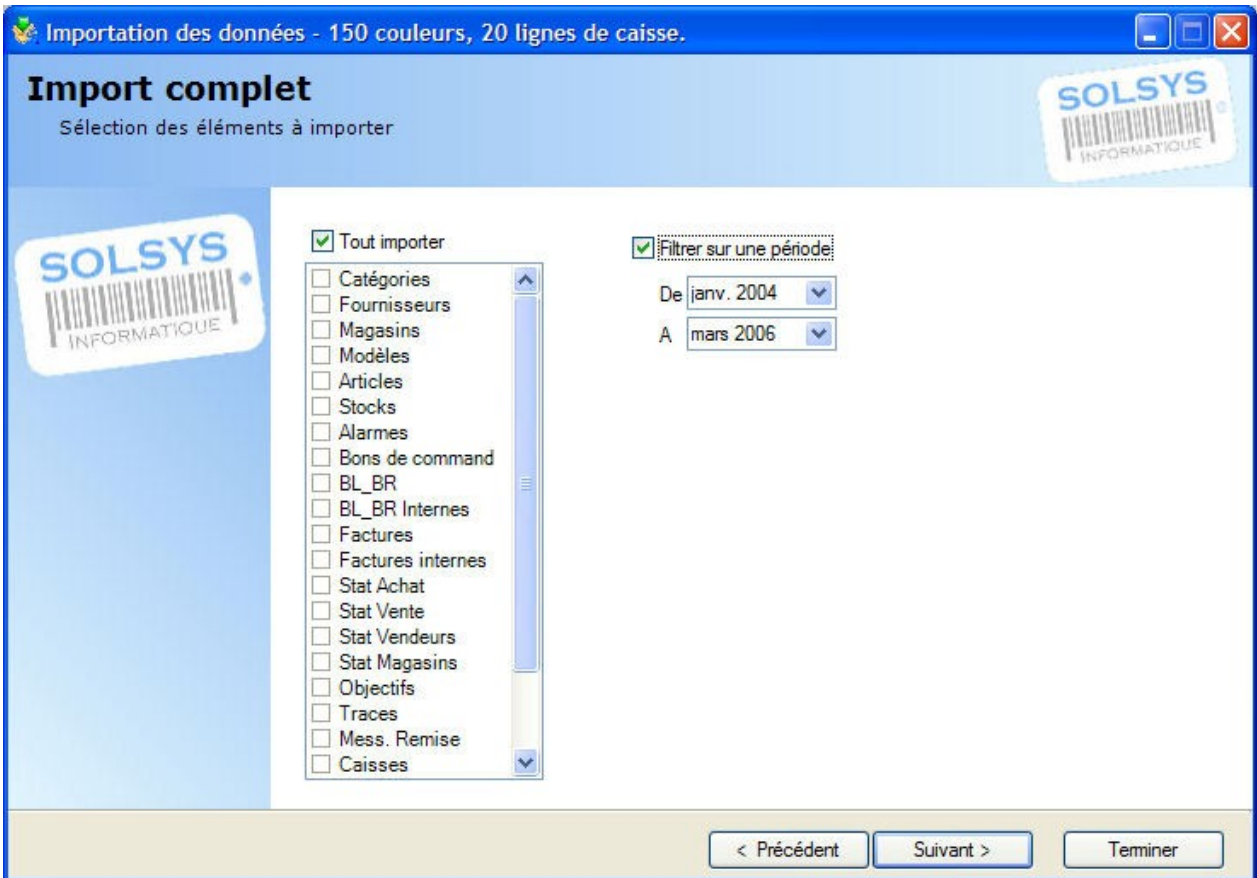
Chemin Detail1 doit être renseigné avec le répertoire contenant l'application Détail DOS.

La fenêtre principale de l'application d'import apparaît alors:



Importation des données

Choisissez l'option Complet pour un premier import. Si vous avez beaucoup de fichiers de statistiques, il est conseillé de n'importer que les mois réellement utiles car l'import des statistiques peut durer plusieurs heures si vous importez plusieurs années. Puis passez à l'écran suivant.



Choisissez l'option « Tout importer » puis cliquez sur Suivant afin de lancer le processus. En fonction de la taille de la base de données DOS, l'importation peut prendre de 30 minutes à 3 heures.

Une fois le premier import terminé, il est nécessaire de lancer l'application d'administration pour entrer le numéro de licence et initialiser les magasins et créer les postes.

Lorsque cette étape est terminée, vous être prêts à lancer les applications Détail II et Caisse.

Saisie du mot de passe

Lorsque l'application démarre, un mot de passe est demandé, permettant d'identifier le niveau d'accès de l'utilisateur de l'application.

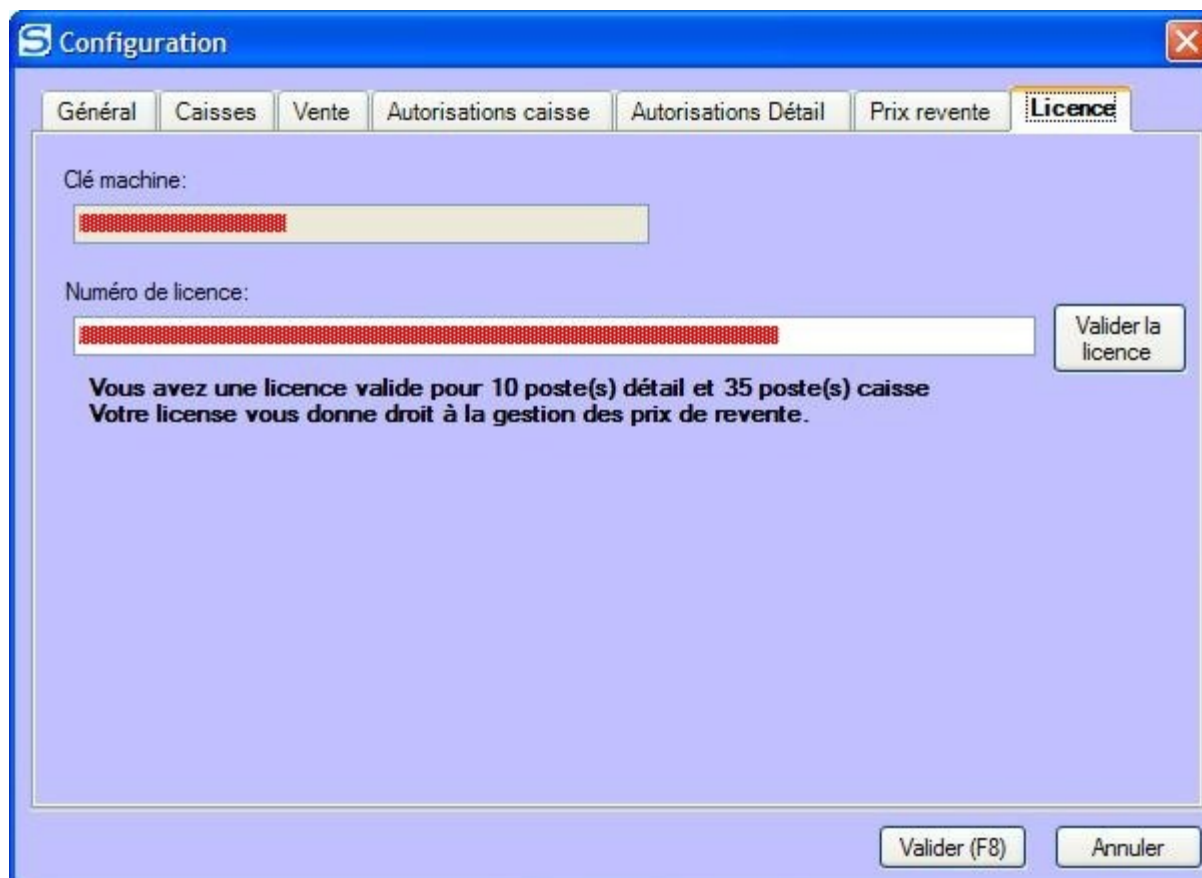


Seul le mot de passe de niveau 1 permet d'accéder à l'application. Par défaut, après l'installation du programme, ce mot de passe est **admin**. Il est vivement conseillé de changer ce mot de passe, de créer un mot de passe par niveau d'utilisation et de paramétrer ces niveaux dans la fenêtre Gestion des accès.

Numéro de licence

Avant de pouvoir utiliser les applications de Solsys Detail II, il est nécessaire que vous obteniez un numéro de licence valide. Ce numéro de licence permet d'administrer les applications sur une machine donnée. Elle détermine le nombre de postes Detail et Caisse qu'il est possible de créer et de gérer dans Solsys Administration. Elle détermine aussi si le module de gestion commercial est accessible.

Pour obtenir votre numéro de licence, lancez Solsys Administration. Dans le menu Options/Configuration, cliquez sur l'onglet Licence, et notez le numéro de la Clé machine. Cette clé doit être communiquée à Solsys (voir les contacts)



Vous obtiendrez par e-mail ou par courrier un numéro de licence, correspondant au nombre de postes à activer. Ce numéro doit être entré dans la même fenêtre. Si le numéro est valide, un message vous indiquera le nombre de postes activés.

 Le numéro de licence étant une série de plusieurs caractères, il est préférable d'indiquer à Solsys une adresse e-mail de contact afin de pouvoir utiliser les fonctions de copier/coller de Windows pour entrer le numéro de licence.


Raccourcis clavier


Voici la liste des touches de fonctions communément utilisées dans l'application:

F1	Lancement de l'aide contextuelle.
F2	
F3	Lancement d'une recherche
F4	
F5	Impression
Shift +	Aperçu avant impression

F5	
F8	Validation des boîtes de dialogue
Alt+Tab	Permet de passer d'un champ à l'autre dans une boîte de dialogue. Dans certaines boîtes de dialogue, la touche 'Entrée' a aussi cet effet.
Esc	Permet de quitter une boîte de dialogue.
Début	Dans un champ de saisie, permet d'aller au début du champ. Dans une liste, permet d'aller au début de la liste
Fin	Dans un champ de saisie, permet d'aller à la fin du champ. Dans une liste, permet d'aller à la fin de la liste

La plupart des boîtes de dialogue de l'application ont été conçues pour être utilisables sans la souris.

 **Astuce:** Essayez de mettre la souris de côté ... Vous vous apercevrez que l'utilisation de l'application en est grandement accélérée pour la plupart des opérations.

 **Astuce:** L'appui sur la touche *Alt* du clavier permet de montrer en souligné les touches de raccourcis des différents contrôles des boîtes de dialogue. Pour que ces raccourcis apparaissent automatiquement sans avoir besoin d'appuyer sur la touche Alt, ouvrez les propriétés de l'affichage (dans la panneau de configuration); dans l'onglet apparence, cliquez sur le bouton 'Effets' et décochez la case 'Masquer les lettres soulignées pour la navigation...'

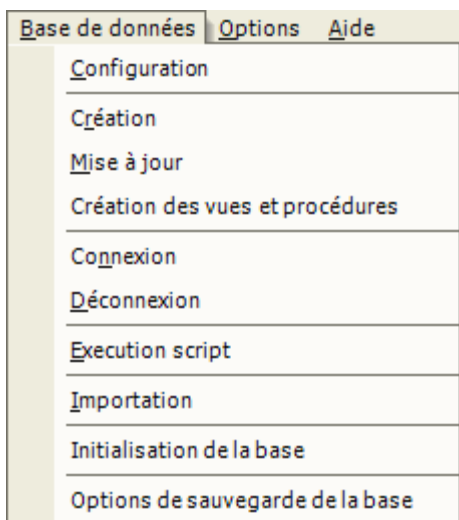
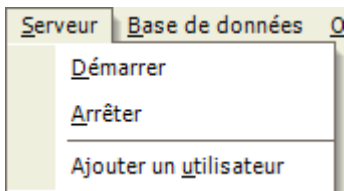
Administration

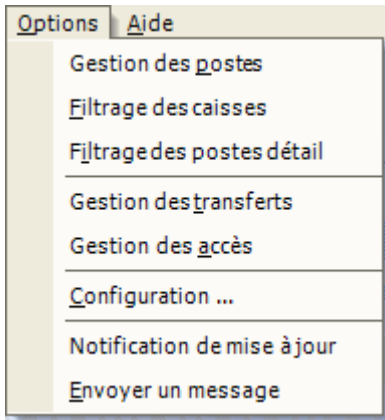
Fenêtre principale



Menus de l'application

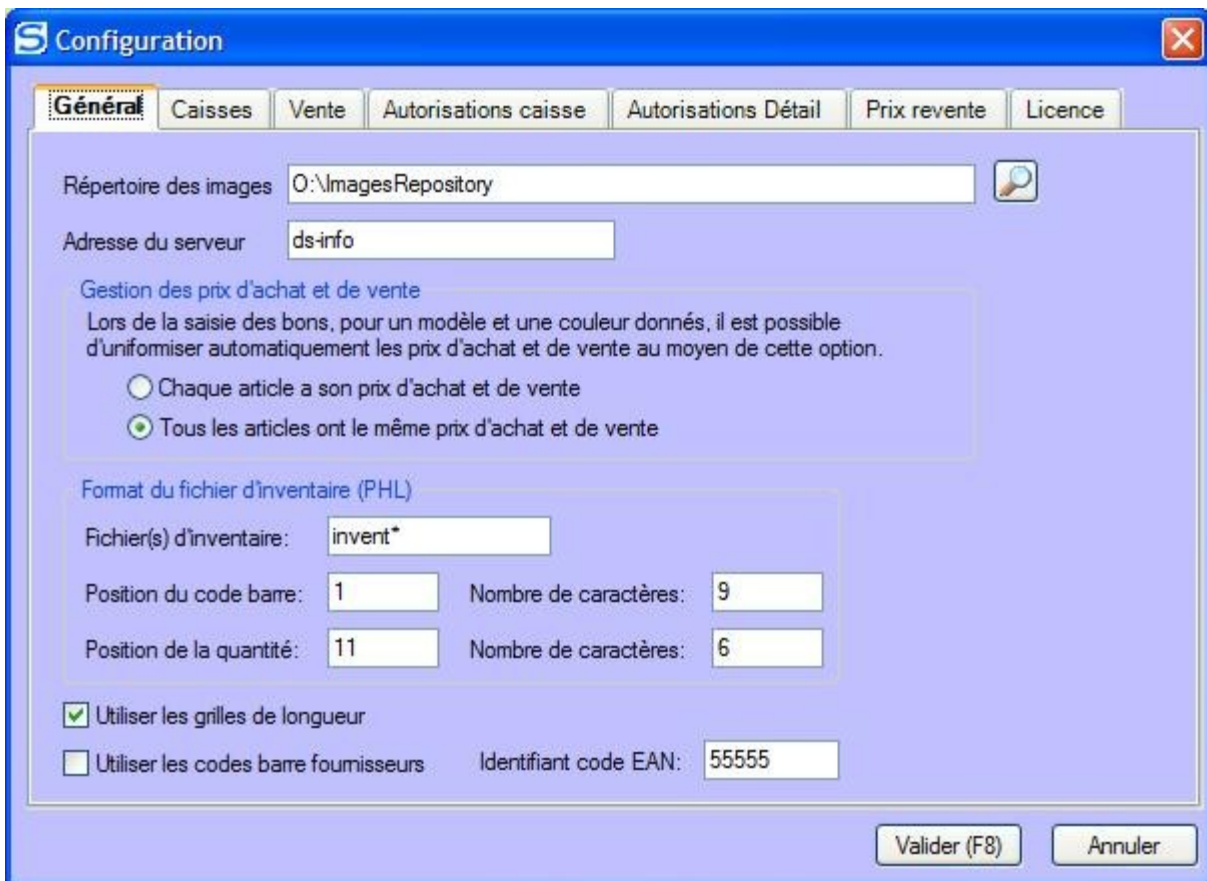
Cliquez sur un menu pour obtenir de l'aide.





Configuration

Options générales



Répertoire des images

Chaque modèle peut être associé à une image qui sera affichée dans le programme détail lors des consultations ou dans le programme de caisse pendant la saisie des ventes. Les images sont centralisées dans un répertoire sur la machine d'administration et distribuées par l'intermédiaire de l'application SolsysServer à toutes les caisses, de manière automatique.

Ce répertoire devrait être partagé afin que les programmes détails qui sont installées sur des machines du réseau (voir la configuration des postes) puissent avoir un lien réseau sur ce répertoire.

Les programmes caisse et détail qui sont distants n'ont aucune opération particulière à faire pour configurer ce répertoire. Lorsque de nouvelles images seront disponibles, un message leur proposera de les récupérer afin qu'elles soient disponibles sur leur machine.

Lors de la création d'une nouvelle caisse, le programme d'administration permet de transférer une partie ou toutes les images (voir Transfert d'images).

Serveur d'images

Il s'agit du nom de la machine sur laquelle est le serveur d'images. Dans la majorité des cas, il s'agit de la machine d'administration, et il faut configurer cette option avec l'adresse IP ou le nom de la machine.

Gestion des prix d'achat et de vente

Chaque article a une couleur, une taille et, selon option, une longueur donnée. Il est possible d'uniformiser les prix des articles d'un modèle dans une couleur donnée au moyen de cette option.

Format du fichier d'inventaire

Si vous utilisez un portable d'inventaire, vous pouvez ensuite transférer les données lors de la saisie de bons ou la gestion des inventaires. Selon votre portable d'inventaire, le fichier qu'il crée et qui doit être transféré dans Solsys Détail peut différer dans son format.

Les fichiers d'inventaire sont composée sur chaque ligne, d'un code barre et d'une quantité. Il faut indiquer dans cette option, la position et le nombre de caractères de chacun de ces éléments. Dans la capture d'écran proposée, chaque ligne du fichier d'inventaire à la forme suivante: 000034456;000002 pour désigner 2 articles de code 34456.

Autres options

Utiliser les grilles de longueur: permet de définir des modèles de produits ayant deux grilles de taille. C'est par exemple le cas des jeans qui ont un tour de taille et une longueur.

Utiliser les codes barre fournisseurs: défini si vos produits utilisent un code barre généré par Solsys Détail ou si chaque article doit être désigné en utilisant son code barre fournisseur (code EAN).

- Dans le premier cas, un code EAN est généré par Solsys automatiquement, avec le préfixe défini.
- Dans le second cas, lors de la création de bon, à chaque fois qu'un nouveau code d'article est créé, le programme demandera de lui associer un code barre EAN.

Option des caisses

The screenshot shows the 'Configuration' window with the 'Caisses' tab selected. The window contains the following elements:

- Buttons: Général, **Caisses**, Vente, Autorisations caisse, Autorisations Détail, Prix revente, Licence
- Checkboxes:
 - Visualisation des fournisseurs
 - Avoirs disponibles dans tous les magasins
 - Acomptes disponibles dans tous les magasins
 - Gestion des cartes de fidélité
 - Utilisable dans tous les magasins
- Dropdown: Arrondi de remise (10em d'Euro)
- Section: Options carte fidelité
 - Dropdown: Type de carte (Immédiat selon le C.A.)
 - Input fields: 200,00 € euros en 2 mois donnent droit à 10,00 %
- Buttons at the bottom: Valider (F8), Annuler

Cartes de fidélité

Les programmes de Solsys Détail II gèrent les cartes de fidélité. Cochez la case 'Gestion des cartes de fidélité' afin que lors de chaque vente, les informations de fidélité puissent être entrées.

La case 'Utilisable dans tous les magasins' permet de déterminer si les cartes de fidélité peuvent être utilisées dans tous les magasins ou uniquement dans le magasin qui a créé la carte.

Il faut ensuite déterminer quelle est la formule de fidélité applicable. Deux formules sont disponibles, permettant de calculer un montant de réduction en fonction du nombre d'articles achetées ou en fonction du montant des achats sur une période donnée. La troisième option ('Aucune') permet d'enregistrer les achats liés à une carte de fidélité, sans déclencher de réduction immédiate. Il sera alors possible dans Détail de générer des bons d'achat en fonction des données collectées.

Autres options

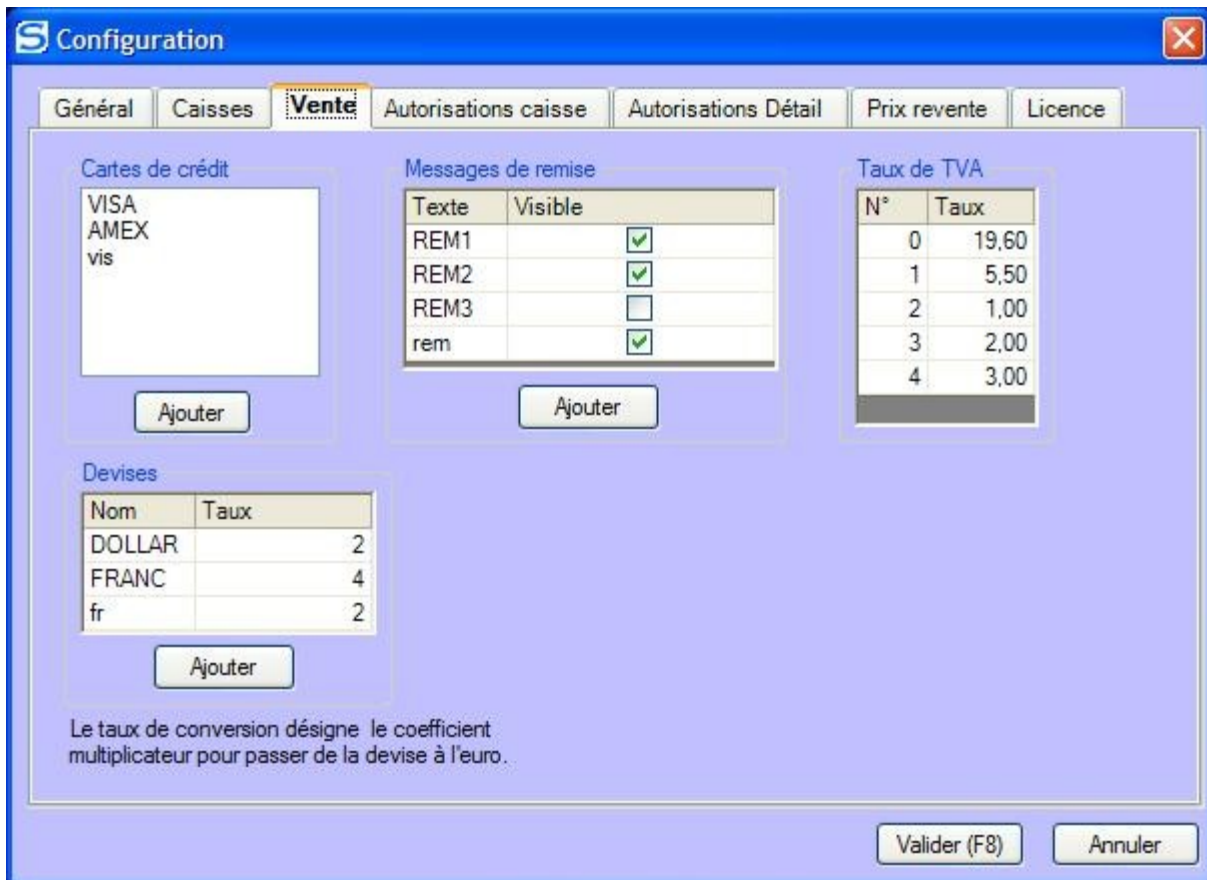
Visualisation des fournisseurs: Cette option indique si le nom des fournisseurs est visible en caisse.

Avoirs disponibles dans tous les magasins: Indique si les avoirs clients sont utilisables dans tous les magasins ou uniquement dans le magasin qui a généré l'avoir.

Acomptes disponibles dans tous les magasins: Indique si les acomptes clients sont utilisables dans tous les magasins ou uniquement dans le magasin qui a généré l'acompte.

Arrondi de remise: Permet de déterminer comment l'arrondi de remise est calculé.

Options de vente



Les listes définies dans l'onglet sont disponibles lors d'une vente: la liste des cartes de crédit, la liste des différents messages de remise disponibles lors des remises sur vente, la liste des devises utilisables avec leurs taux de change.

La dernière liste présente les cinq taux de TVA disponibles dans l'application. Chaque catégorie de produit peut être associée à un de ces taux.

Autorisations des postes caisse

	AA	CC	CE	EV	MA	NIC	PN2	SAR	STB	STE
Modification des prix de vente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visualisation des prix d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisation de l'article 'divers'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Autorisations stocks < 0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Période de solde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cet onglet permet de définir, caisse par caisse, certains droits d'accès. Les colonnes présentent les initiales des magasins (voir la fenêtre de gestion des postes).

Modification des prix de vente: Détermine si un magasin a la possibilité de modifier le prix de vente d'un article.

Utilisation d'une pointeuse:

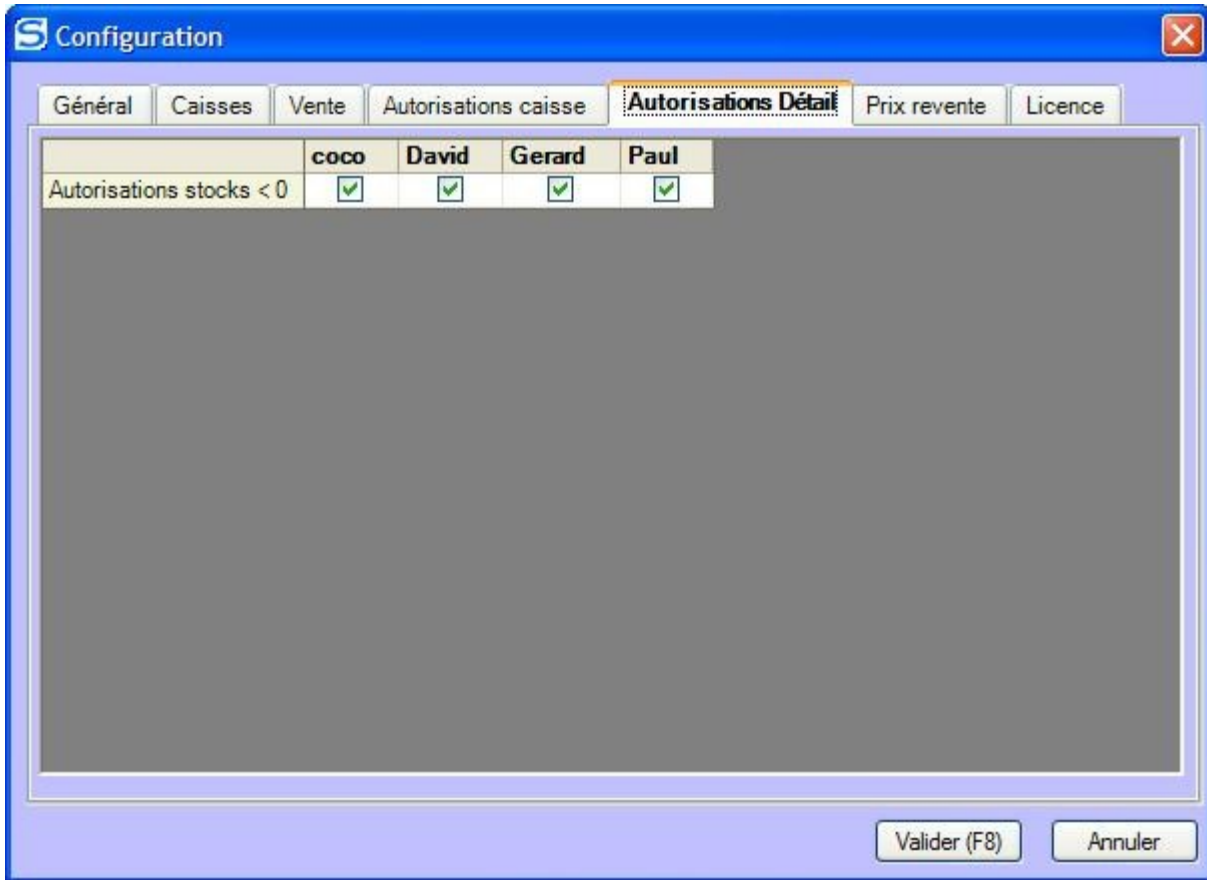
Visualisation des prix d'achat: détermine si un magasin peut visualiser les prix d'achat des différents produits.

Autorisation de l'article divers: le code d'article 0 représente un article pour lequel il n'y a pas de code barre défini. Il est désigné par 'Article divers' lors des saisies de vente. Cette option permet d'autoriser ou d'interdire l'entrée de ce code.

Autorisation des stocks négatifs: si cette case est décochée, un magasin ne peut vendre un article si le stock de cet article est à 0. C'est un cas où il y a une erreur dans le stock.

Période de solde: lorsque cette option est cochée, on bascule le magasin en période de solde, et les prix affichés lors des ventes seront les prix de vente soldés au lieu des prix de vente.

Autorisations des postes détail



Cet onglet permet de définir, poste par poste, certains droits d'accès des postes détail.

Autorisation des stocks négatifs: si cette case est décochée, un magasin ne peut vendre un article si le stock de cet article est à 0. C'est un cas où il y a une erreur dans le stock.

Gestion des prix de revente (optionnel)

Configuration

Général | Caisses | Vente | Autorisations caisse | Autorisations Détail | **Prix revente** | Licence

Pour effectuer des rétrocessions, vous pouvez définir dans cette fenêtre jusqu'à 5 formules de calcul de prix de revente. Si vous ne définissez pas de formule, ou que vous décochez la case, le prix de revente sera définissable au cas par cas.

<input checked="" type="checkbox"/>	P. Revente 1	10,00 % en plus du prix d'achat	Définir...
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Revente 2	5,00 % en moins du prix de revente 1	Définir...
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Revente 3	10,00 % en moins du prix de vente	Définir...
<input type="checkbox"/>	P. Revente 4	Défini manuellement	Définir...
<input type="checkbox"/>	P. Revente 5	Défini manuellement	Définir...

Sélection du dépôt: Champs Elysées

Valider (F8) | Annuler

Cet onglet n'est visible que si la licence que vous possédez vous permet d'accéder au module de gestion commerciale.

Vous devez sélectionner le nom du magasin qui sera utilisé en tant que dépôt pour la saisie des pièces clients.

Il permet de configurer jusqu'à 5 formules prix de revente qui pourront être utilisées en fonction du client lors de la création de bons clients.

Lorsqu'une formule de revente n'est pas définie, les prix de revente utilisés sont ceux défini manuellement dans le module de gestion des stocks de Solsys Détail.

Pour définir une formule, cochez la case devant le prix à définir et cliquez sur le bouton 'Définir'. La fenêtre qui apparaît alors permet de définir la formule à utiliser ainsi que les options d'arrondi de calcul.

Prix de revente 2

Le calcul s'appliquera à toute la liste

Référence de calcul

En plus du prix d'achat
 En moins du prix de vente
 En plus d'un autre P.R.
 En moins d'un autre P.R.

Prix de revente 1

Pourcentage

Montant

Arondi

Type arrondi













Direction Arrondi

Unité d'euro

 N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Valider** ou sur la touche F8 pour sauvegarder vos changements.

Gestion des postes

Gestion des postes

Postes	Nom	Magasin	Utilisé	Distant
	ABC		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DAVID		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Evry_1	Evry	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Evry_2	Evry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	JMZ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Maison		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nice_1	Nice	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	PARISNORD2_1	PARISNORD2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	ST BRICE_1	ST BRICE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	St Etienne_1	St Etienne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	VELIZY 2_1	VELIZY 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	VERSAILLES_1	VERSAILLES	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Magasin

Poste detail

Cette boîte de dialogue permet de configurer vos postes caisse et détail de manière centralisée.

Un nom de poste est marqué comme étant utilisé si une machine a lancé l'application détail ou caisse et a choisi ce nom pour être identifié. Pour 'libérer' un nom de poste, en cas de réinstallation d'une application Solsys ou suite à une mauvaise manipulation, il suffit de décocher la case 'Utilisé' correspondant à ce poste.

Pour un poste détail, la colonne Nom contient le nom du poste. Vous pouvez ajouter, renommer ou supprimer un poste détail.

Lorsque vous ajoutez un poste détail, il n'a accès aux données d'aucun magasin, tant que vous n'avez pas sélectionné la liste des magasins qu'il a la possibilité de voir dans la fenêtre de filtrage des magasins pour les postes détail.

Un poste détail doit être déclaré comme étant distant, si il ne se trouve pas sur le même réseau d'entreprise que le serveur de données. Cela permet d'activer le transfert des images des modèles et d'optimiser certains accès aux données.

Pour un poste caisse, la colonne Nom contient le nom du poste caisse et la colonne Magasin contient le nom du magasin. Cela permet de créer plusieurs postes de caisse dans un magasin. Vous pouvez ajouter ou supprimer un poste caisse à un magasin. Vous pouvez ajouter un magasin, renommer un magasin (et tous les postes correspondant), supprimer un magasin qui vient d'être créé ou éditer les paramètres d'un magasin:

La sélection d'un type de rétrocession n'est disponible que si votre licence permet l'accès au module de gestion commerciale. Vous pouvez définir quel est la formule de prix à utiliser lors des rétrocessions vers le magasin.

Lorsque vous ajoutez un magasin, il n'a accès qu'aux données qui lui sont propres, tant que vous n'avez pas sélectionné la liste des magasins qu'il a la possibilité de voir dans la fenêtre de filtrage des magasins pour les magasin.

Les modifications des deux boites de dialogue ne seront validées que lors de l'appuis sur le bouton **Valider** (ou sur la touche F8 du clavier).

Attention: Lors du premier lancement de la gestion des postes après un import, la fenêtre contient la liste des magasins importés depuis la base Detail1. Elle ne contient aucun poste. La fenêtre ne s'ouvrira que si votre licence vous donne droit au nombre de magasins importés.

Le nombre de postes caisse et détail que l'on peut créer est limité par la licence entrée dans la boite de dialogue des options.

Gestion des accès

Accès	1	2	3	4
Edition d'étiquettes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visualisation des statistiques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création de bons	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion des caisses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorties de stock	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
visualisation de bons	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Création d'articles	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visualisation des prix d'achat et des marges	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mots de passe

Niveau 1 Niveau 3

Niveau 2 Niveau 4

Valider (F8) Annuler

Les application de Solsys Détail II sont protégées par 4 niveaux d'accès. Cette boîte de dialogue permet de définir les mots de passe de chacun des niveaux. Selon sa fonction, vous devrez donner à chaque personne un des 4 codes d'accès.

Le niveau d'accès 1 est le niveau le plus élevé. Vous n'avez pas la possibilité de modifier ses droits d'accès.

Le niveau 4 est le niveau d'accès le moins élevé. C'est le niveau par défaut lors de l'entrée dans le programme Solsys Caisse, et aucun mot de passe n'est demandé pour accéder à ce niveau.

Pour chaque niveau, vous définissez ce qu'il est possible de faire avec cet accès.

- Édition d'étiquettes
- Visualisation des statistiques
- Création de bons
- Administration (gestion des options)
- Gestion des caisses
- Sorties de stock
- Visualisation de bons
- Création d'articles. Si cette option n'est pas cochée, lors de la création de bons, seuls des articles existants peuvent être commandés.
- Visualisation des prix d'achat et des marges.

Filtrage des magasins

Le filtrage des magasins permet de sélectionner les magasins dont les données seront accessibles pour les postes caisses ainsi que pour les postes détail. Deux fenêtre séparées permettent de configurer le filtrage.

Filtrage pour les caisses

S Filtrage des caisses ✕

Sélectionnez les magasins que chaque caisse a le droit de voir.

Caisses/Mag.	CE	EV	MA	NI	PN	SA	SB	SE	SG	VZ
Champs Elysées_1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evry_1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Evry_2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marseille_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nice_1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ParisNord 2_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sarcelles_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
St Brice_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
St Etienne_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
St Etienne_2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
St Germain_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Velizy 2_1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

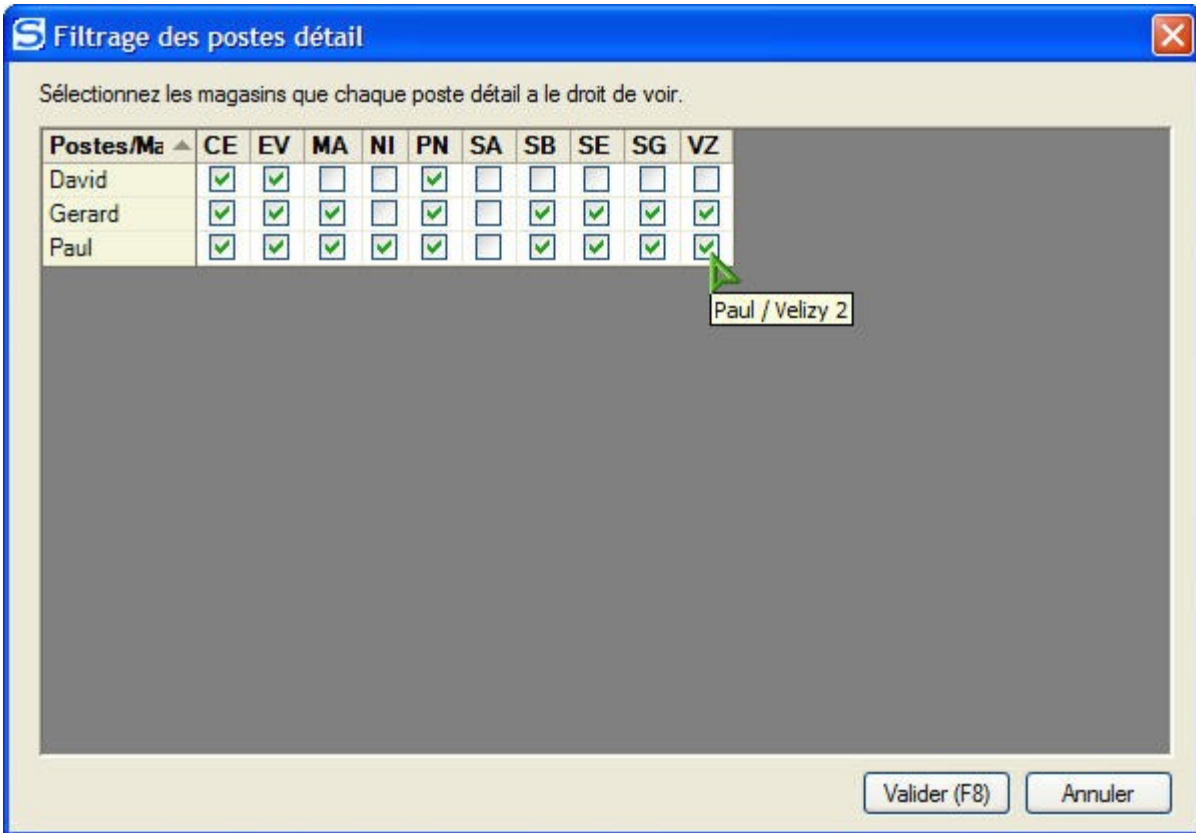
Velizy 2_1 / St Germain

Le filtrage des caisses permet de déterminer, pour une caisse donnée, quels sont les magasins dont les stocks sont visibles.

Vous pouvez faire un double clic sur un nom de caisse dans la première colonne pour sélectionner ou dé-sélectionner toute la ligne.

- Par défaut, lors de la création d'une caisse, seules les données de son magasins lui sont visibles.
- Même si vous décochez la case, le magasin dans lequel se trouve la caisse est toujours visible.

Filtrage pour les postes détail

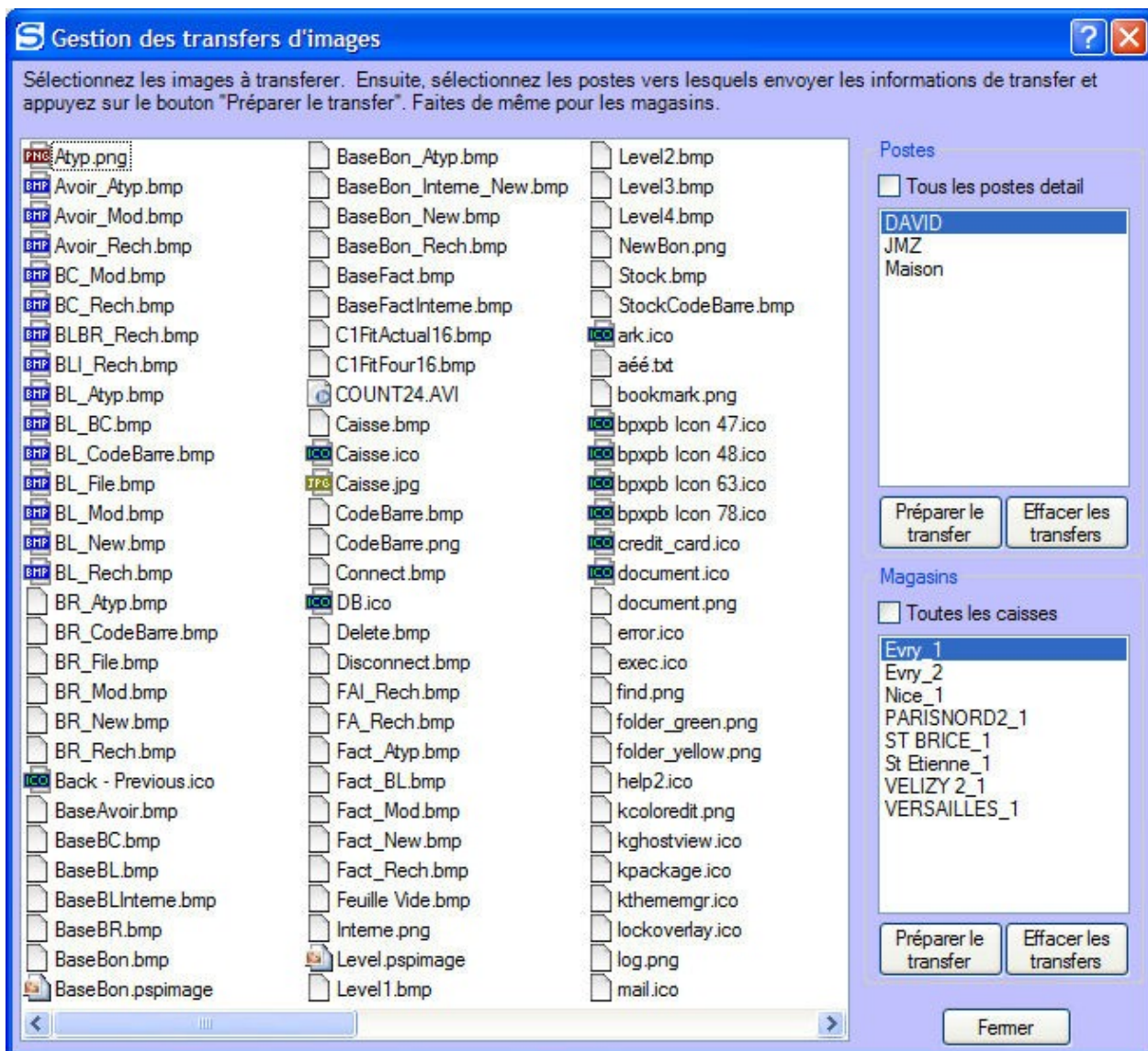


Le filtrage des postes détail permet de déterminer, pour un poste détail donné, quels sont les magasins dont les données de stock, de statistique et de bons sont visibles.

Vous pouvez faire un double clic sur un nom de poste dans la première colonne pour sélectionner ou désélectionner toute la ligne.

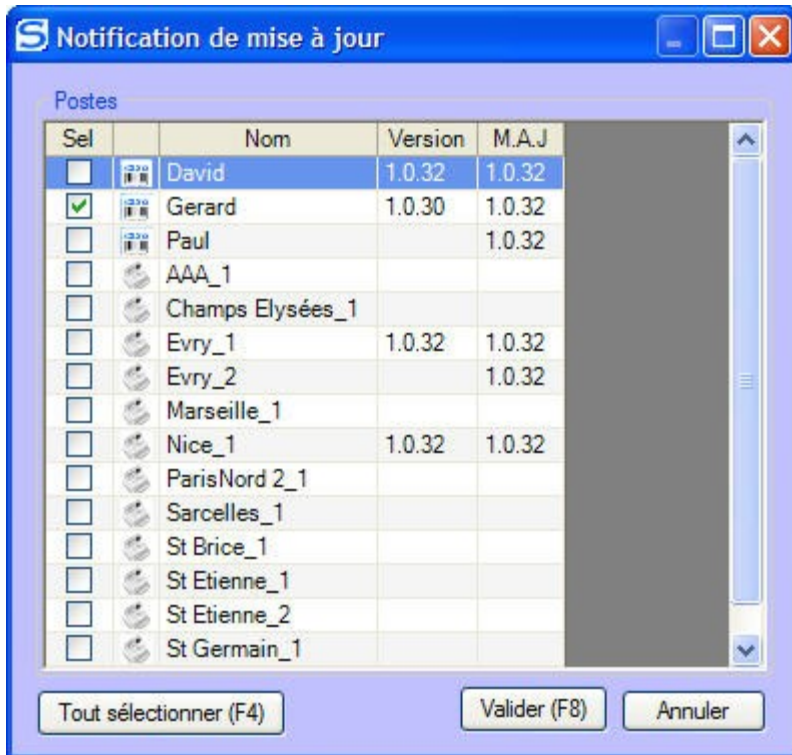
Par défaut, lors de la création d'un poste détail, aucun magasin n'est visible.

Gestion des transferts d'images



Cette boîte de dialogue permet de notifier aux différents postes distants que des images sont disponibles pour le transfert. Lors de la création de nouveaux modèles dans l'application Solsys Détail, les images associées sont automatiquement transférées; mais si vous installez une nouvelle caisse, ou que vous changez une machine, il est nécessaire de re-transférer les images sur ce poste. Sélectionnez les noms des images à transférer, le poste sur lequel effectuer le transfert et cliquez sur 'Préparer le transfert'.

Gestion des mises à jour



Lors de la mise à jour de l'application d'administration, les composants nécessaires à la mise à jour de Solsys Détail et de Solsys Caisse sont prêts à être envoyés aux programme Caisse et Détail.

Cette fenêtre permet de notifier les différents postes qu'une mise à jour est disponible et qu'elle doit être installée. La colonne 'Version' indique la version actuelle du programme sur un poste de travail. La colonne 'M.A.J.' indique le numéro de version que devrait avoir le poste de travail.

Une fois que le poste d'administration a été mis à jour (avec la mise à jour éventuelle de la base de données), ouvrez cette boîte de dialogue, sélectionnez tous les postes et validez la demande de mise à jour.

Exemple: Supposons que *Solsys Administration* vient de passer à la version 1.0.34, en ouvrant cette boîte de dialogue, vous constatez que le poste 'David' est à la version 1.0.32 et que la dernière demande de mise à jour de ce poste a été faite pour la version 1.0.32. Vous devez donc cocher la case devant le poste 'David' et valider la demande de mise à jour.

C'est l'application SolsysServeur qui est utilisée pour transférer les fichiers nécessaires à la mise à jour.

Import partiel

Si vous utilisez l'application Solsys Detail en mode consultation, en parallèle avec l'application Solsys Détail DOS, vous devrez importer régulièrement les données afin que les éléments consultés soient à jour.

L'application d'import permet de sélectionner les éléments et les périodes à importer et d'effectuer une mise à jour des données de manière très rapide.

Importation des données - 150 couleurs, 20 lignes de caisse.

Import partiel

Sélection des objets à importer

SOLSYS
INFORMATIQUE

Stocks Alarnes Messages de remise

Période

Bons Statistiques

Options bons

- Bons de commande
- Bons de livraison
- Bons de livraison internes
- Factures
- Factures internes


Options statistiques


- Achats
- Vente
- Vendeur
- Magasins

Traces Caisses Dépenses Objectifs

Sélectionnez la période De mars 2006 A mars 2006

< Précédent Suivant > Terminer

 Si vous utilisez l'application en mode consultation, ne faites aucune modification des données dans Solsys Détail II, car elles seront perdues. Mais il est indispensable que vous ne créiez pas de nouvel article dans Detail II, sinon l'import partiel cessera de fonctionner du fait de décalages dans les codes barre.

 Si vous avez créé un article par accident, il faudra effacer toutes les données en utilisant le programme d'import, puis refaire un import complet.

Gestion du serveur

Ces options ne sont à utiliser que sur les conseils de Solsys, en cas de gestion d'un incident.

Arrêt

Permet de stopper le serveur Microsoft SQL Server. Si vous stoppez le serveur, aucune application ne pourra plus accéder à la base de données !

Démarrage

Permet de démarrer le serveur Microsoft SQL Server.

Ajout d'utilisateur

Permet d'ajouter un utilisateur à la base.

Options de sauvegarde de la base

Introduction

Toutes les informations du programme sont contenues dans un fichier de données qui se trouve sur la machine serveur. Il est donc impératif que ce fichier soit protégé contre tout dommage accidentel, faute de quoi vous risquez de perdre toutes vos données informatique.

La base de données est sauvegardée régulièrement par le programme *SolsysServeur* qui est lancé automatiquement en tache de fond sur le serveur.

Deux types de sauvegardes peuvent être créés:

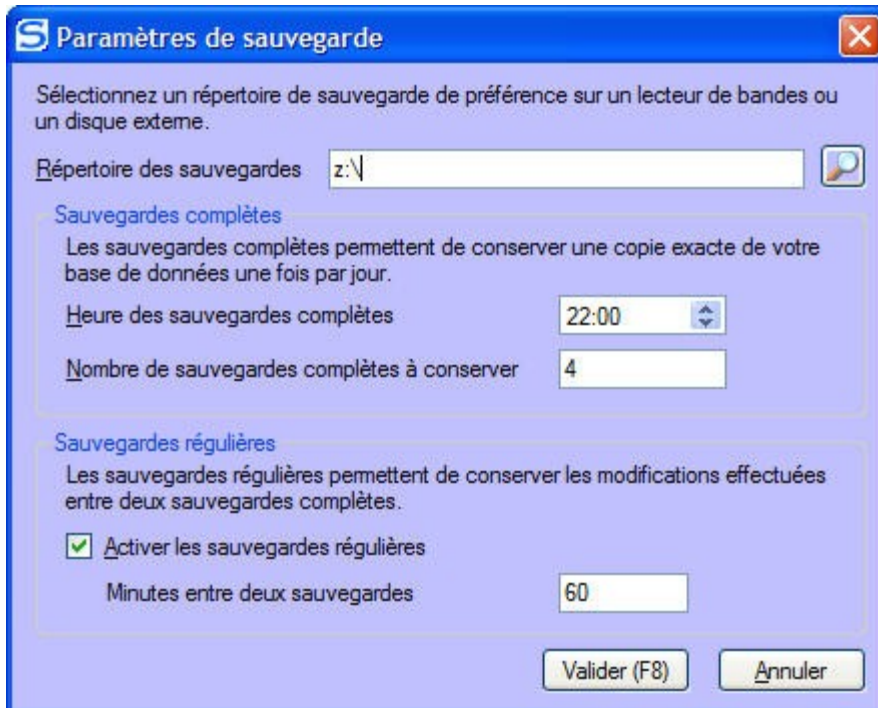
Sauvegardes complètes

Il s'agit de faire une copie exacte de la base de données. Cette copie sera conservée dans un endroit différent

Sauvegardes régulières

Il s'agit, entre deux sauvegardes complètes, de conserver les modifications effectuées dans l'intervalle. En cas de crash disque en cours de journée, elles permettent de revenir à la dernière sauvegarde régulière plutôt qu'à la sauvegarde complète.

Description des options



La répertoire des sauvegardes doit pointer sur le support de stockage dont vous disposez. Les sauvegardes devraient être gardées sur des supports de stockage (clés USB, bandes, disque externe...), et non sur le disque dur de la machine d'administration.

L'heure des sauvegardes complètes devrait être définie en dehors des horaires de travail afin de ne pas ralentir les opérations de la journée et d'avoir des sauvegardes de journées complètes.

Le nombre de sauvegardes complètes à conserver détermine le nombre de jours qu'une sauvegarde doit être conservée sur le support avant d'être effacée. L'idéal est de conserver deux sauvegardes par support.

Stratégie de sauvegarde

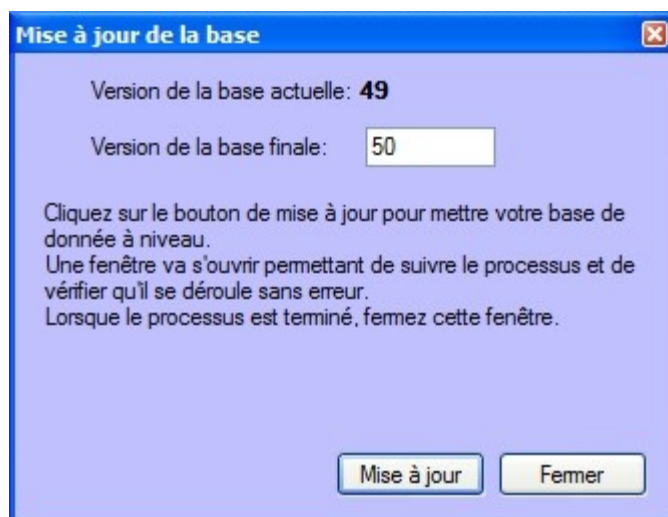
La méthode de sauvegarde que nous vous conseillons est la suivante:

- Programmez la sauvegarde régulière pour qu'elle ait lieu le soir, après la fermeture de vos magasins
- Ayez deux supports de sauvegarde (deux bandes par exemple). Un pour les jours pairs et un pour les jours impairs. Un support sera mis en place le soir, avant l'heure de la sauvegarde régulière. Le second sera mis de côté, de préférence hors de la société (en cas de problème dans les locaux, vous aurez ainsi une sauvegarde conservée).
- De temps en temps (une fois par semaine par exemple), faites une sauvegarde sur une autre bande.
- Activez les sauvegardes régulières toutes les 60 minutes. Elles sont rapides à effectuer et ne prennent pas trop de place sur le support.

 Il est possible de compresser le fichier de sauvegarde afin de le faire tenir sur un support de type CD.

Mise à jour de la base de données

Après l'installation d'une nouvelle version, l'application Solsys Administration détecte si une modification de la base de données est nécessaire. Si c'est le cas, vous êtes invités à procéder à la mise à jour dans la boîte de dialogue suivante:



Cliquez sur 'Mise à jour' pour procéder. Une fenêtre de suivi de l'exécution de la mise à jour s'ouvre alors. Lorsque la mise à jour est terminée, un message vous le signale et vous devez fermer la fenêtre. Si plusieurs versions séparent la base de données de la version de la base en cours d'installation, la fenêtre d'exécution de script s'ouvrira autant de fois que nécessaire.

Solsys Serveur

Solsys Serveur

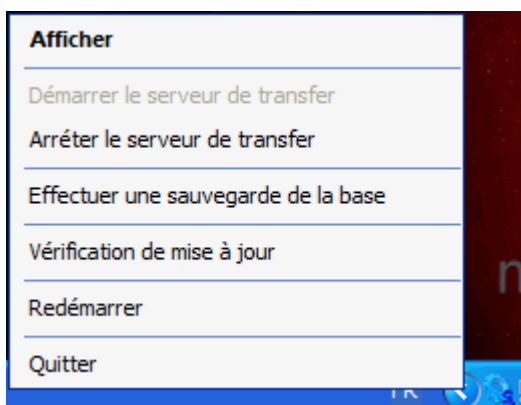
Introduction

Cette application est installée avec *Solsys Administration* et doit être lancée en permanence sur la machine serveur. Elle est placée automatiquement dans le groupe de programme *Démarrage* de Windows XP au moment de l'installation. Une icône dans la barre de notification de Windows XP indique qu'elle est lancée.

L'application a trois rôles: effectuer les sauvegardes automatiques de la base de données, transférer les images associés aux modèles ainsi que les mises à jour du programme sur les différents postes gérés par l'application, surveiller si une mise à jour des programmes est disponible sur le site de Solsys.

Menu

Un clic droit de la souris sur l'icône ouvre le menu contextuel de l'application permettant d'accéder aux fonctions du programme.



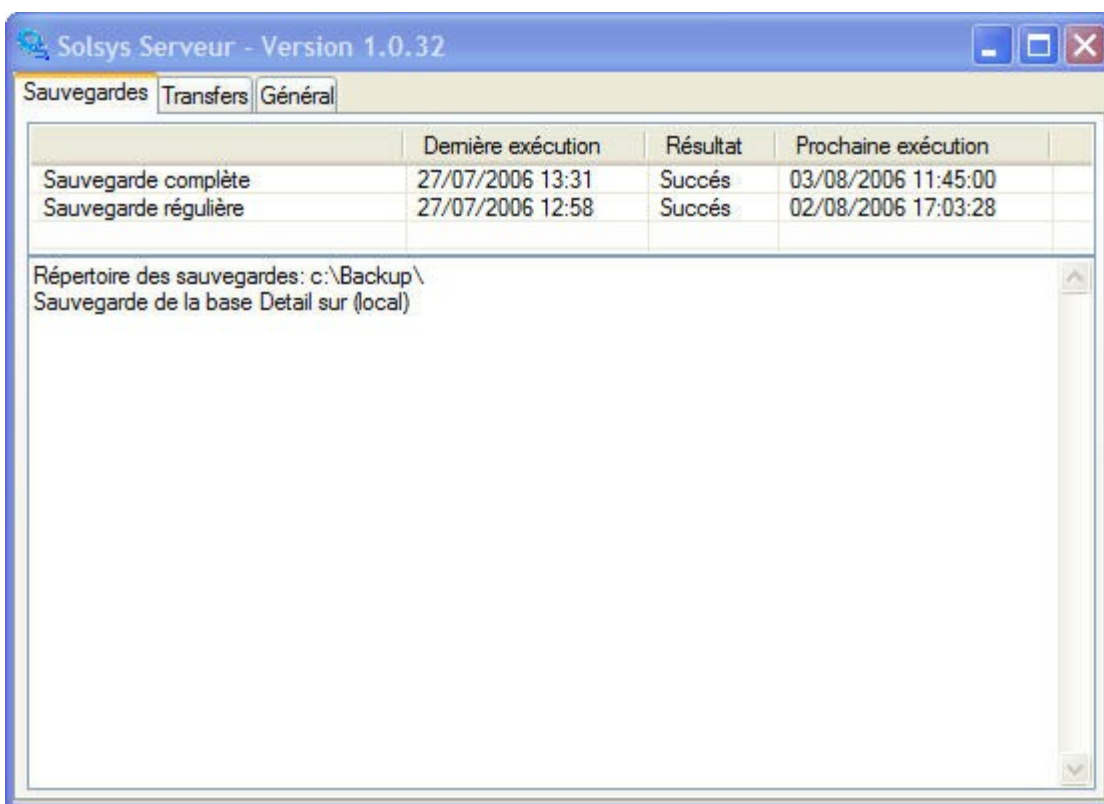
Interface

Si vous faites un double clic sur l'icône, la fenêtre principale de Solsys Serveur s'ouvre, permettant de voir le statut des différentes opérations.

Lorsque vous cliquez sur la croix pour fermer la fenêtre, ou sur le bouton de minimisation, l'application ne se ferme pas, mais est minimisée dans la zone de notification de Windows XP. Le seul moyen de fermer l'application est de sélectionner l'option *Quitter* dans le menu de l'application.

La fenêtre est composée de trois onglets:

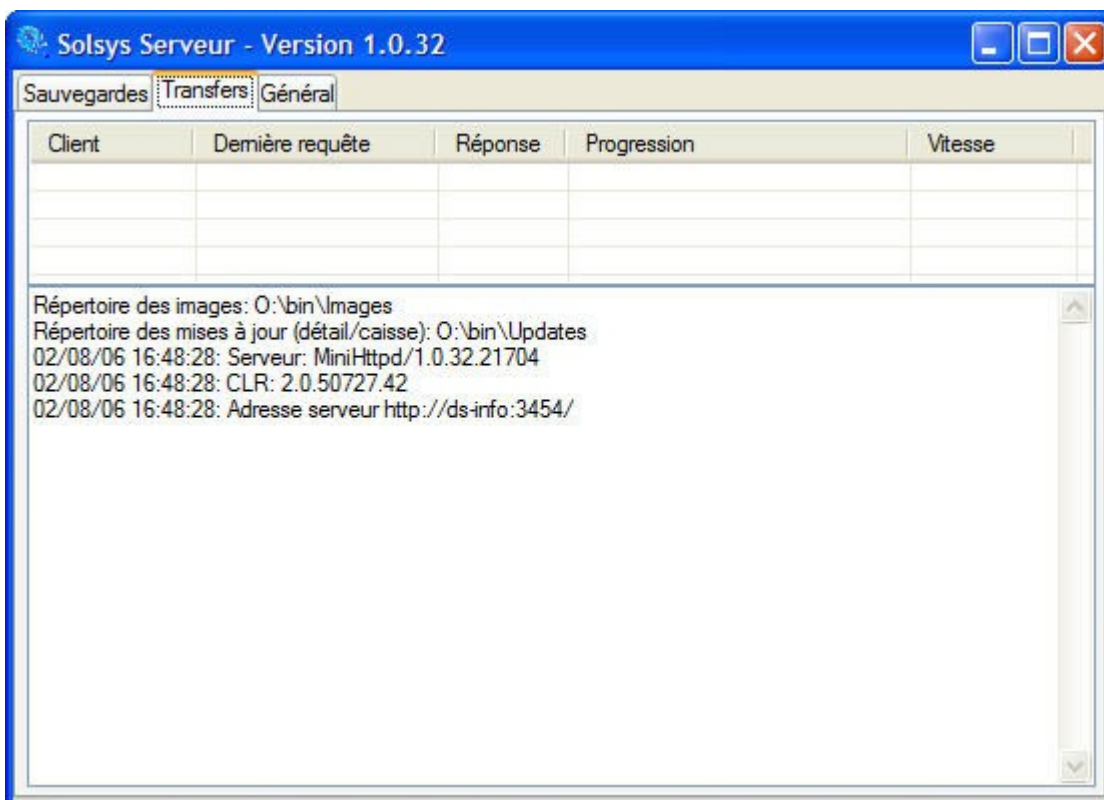
Sauvegardes



Cet onglet permet de surveiller le statut des mises à jour. Les options de mises à jour sont entrées dans l'application Solsys Administration. Tout changement d'option nécessite un redémarrage de Solsys Serveur pour être pris en compte.

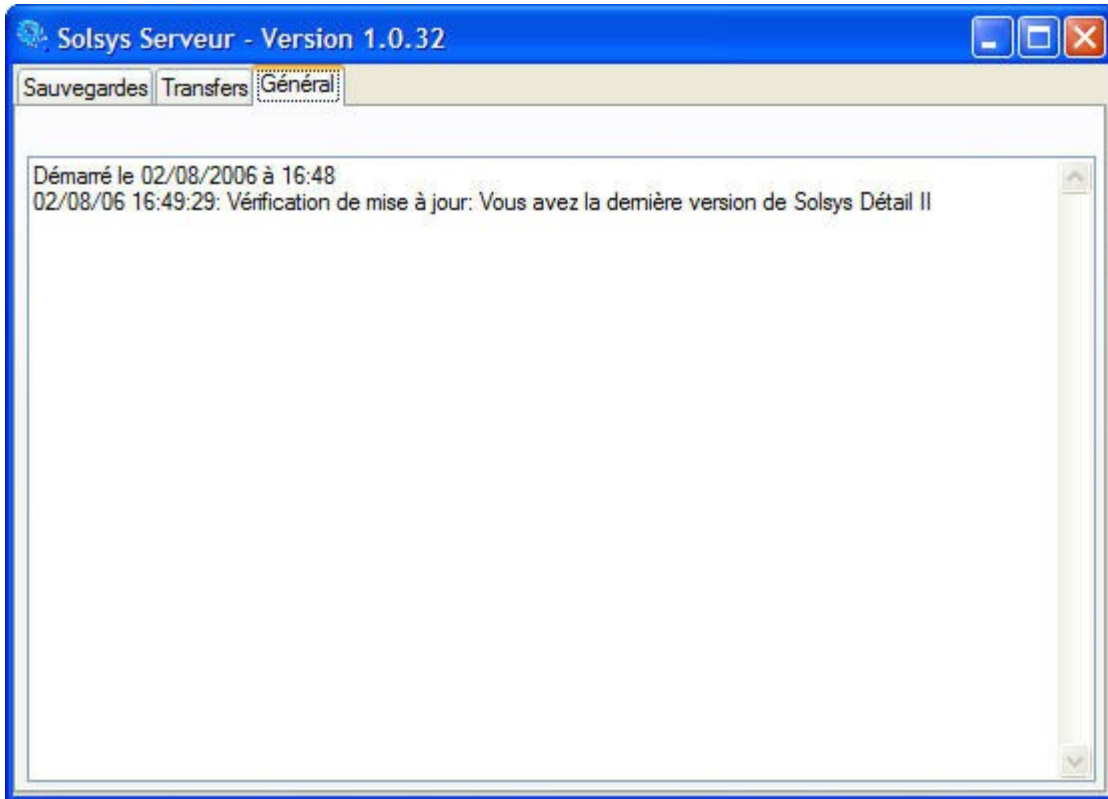
Vous avez la possibilité de faire une sauvegarde complète de la base manuellement dans le menu contextuel de l'application.

Transferts



Cet onglet permet de visualiser les demandes de transferts d'images et de mises à jour des postes.

Général



Cet onglet permet de visualiser le statut de l'application et les demandes de mise à jour. Celles-ci sont effectuées automatiquement, une fois par jour. Vous avez la possibilité d'effectuer vérification manuelle de mise à jour depuis le menu contextuel de l'application.

Divers

Messagerie



Préparation d'un message

Préparation de message

Sujet:

Message:

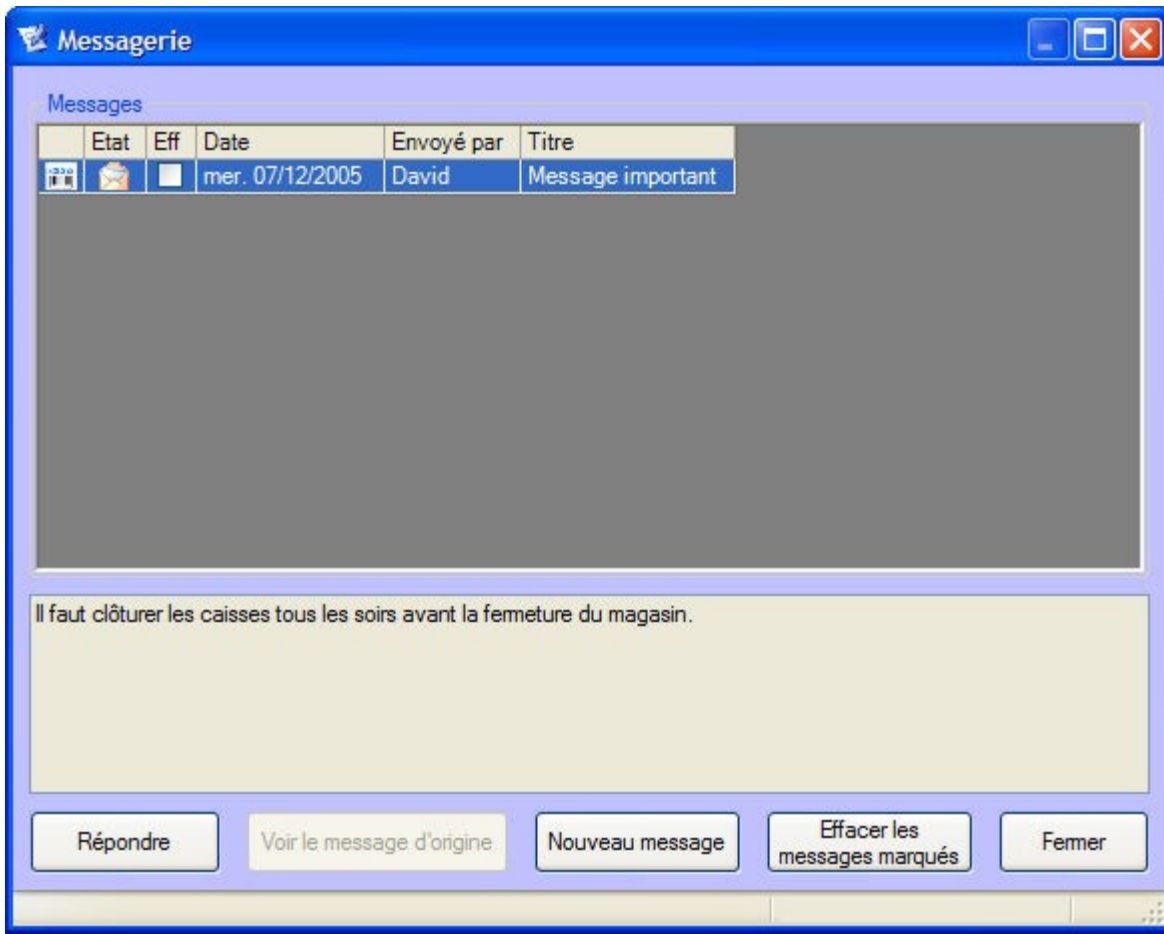
Postes

Caisses Detail

Sel	Poste
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC
<input checked="" type="checkbox"/>	DAVID
<input checked="" type="checkbox"/>	Evry_1
<input type="checkbox"/>	Evry_2
<input type="checkbox"/>	JMZ
<input type="checkbox"/>	Maison
<input type="checkbox"/>	Nice_1
<input type="checkbox"/>	PARISNORD2_1
<input type="checkbox"/>	ST BRICE_1
<input type="checkbox"/>	St Etienne_1
<input type="checkbox"/>	VELIZY 2_1
<input type="checkbox"/>	VERMILLES 1

Envoyer (F8) Annuler Tout sélectionner Effacer la sélection

Lecture des messages



Contacts

Contacts

Vous pouvez contacter Solsys par différents moyens:

Adresse postale:	Solsys Informatique 34 Av du 8 mai 1945 95200 Sarcelles
Téléphone:	+33 1 39 90 33 59
Fax:	+33 1 39 90 33 81
e-mail	Informations commerciales: info@solsysinfo.com Demande de licence: licence@solsysinfo.com Support technique: support@solsysinfo.com Signaler un bug: dev@solsysinfo.com
Site Web:	http://www.solsysinfo.com http://www.solsysinfo.com/detail2
Horaires:	9h30 à 18h30 du lundi au jeudi. 9h30 à 17h le vendredi.

Support Technique

Politique support

Avant de contacter le support technique, veuillez préparer les informations suivantes:

- Numéro de contrat
- Version du produit
- ...

Téléphone:	+33 1 39 90 33 59
Fax:	+33 1 39 90 33 81
Email:	support@solsysinfo.com
Horaires:	de 9h à 18h45 du lundi au vendredi
Web:	http://www.solsysinfo.com/support

Licence d'utilisation

Ceci est le texte de la licence

C

Clôture: Désigne l'action de préparer une caisse avant d'ajouter les informations qu'elle contient dans les statistiques. Cette opération s'effectue dans le programme Caisse (menu Caisse/Récapitulatif) ou dans le programme Détail (menu Caisse/Validation).

Code EAN:

D

DNS Dynamique: Il s'agit d'un serveur Internet qui est utilisé pour mettre en correspondance un nom défini, avec une adresse IP.

L

Licence:

N

Niveau utilisateur:

P

Poste:

S

SolsysServer:

SQLServer:

Index

A		Messagerie	44
Accès.....	32	Mise à jour	36, 40, 41
B		N	
Base de données	16, 17, 38, 40	Niveau d'utilisation	19, 32
C		P	
Clavier	21	Poste	30
Configuration	2, 24	R	
Contact	46	Raccourcis	21
F		Restauration	38
Filtrage des magasins.....	33	S	
I		Sauvegarde	38, 41
Images	35	Serveur.....	38, 41
Import	17, 37	SolsysServeur	41
Installation	2, 12, 14, 15, 16, 17, 20	Système.....	2
L		T	
Licence	20, 46	Transfer	35
M		U	
Menus.....	23	Utilisateur	19