

Guide d'installation Détail II

Table des matières

Système	1
Configuration système	1
Matériel	1
Logiciel	1
Démarrage	2
Installation de l'application	2
Introduction	2
Installation.....	2
Démarrage.....	2
Installation depuis le CD de Solsys	3
Microsoft .NET Framework 2.0.....	4
SQL Server Express 2005 (SP1)	4
Solsys Administration	4
Solsys Détail	4
Solsys Caisse.....	5
Installation depuis le site Web Solsys.....	6
Microsoft .NET Framework 2.0.....	6
SQL Server Express 2005 (SP1)	6
Solsys Administration	6
Solsys Détail	6
Solsys Caisse.....	6
Configuration de la machine d'administration	7
Introduction	7
Notions.....	7
Pare-feu	7
Routeur	8
Contacts	9
Contacts	9
Support Technique	10
Licence d'utilisation	11
Glossaire	12
Index	13

Systeme

Configuration système

L'application nécessite la configuration suivante:

Matériel

La configuration matérielle nécessaire est la suivante:

	Minimale	Recommandée
Processeur:	Pentium III	Pentium IV
Mémoire:		
Espace disque:	20 MB	20 MB

Logiciel

La configuration minimum nécessaire est la suivante:

Système d'exploitation:	Windows XP	SP2
	Windows 2000	SP4
	Windows Server 2003	SP1
	Internet Explorer 6.0	SP1

La machine sur laquelle l'application est installée requiert une connexion haut débit à Internet ainsi que l'accès à un serveur central sur lequel se trouvent les données de l'application. Pour plus d'informations concernant la configuration du serveur, se reporter à la page Configuration machine.

Démarrage

Installation de l'application

Introduction

Les données de l'application se trouvent centralisées dans une base de données accessible depuis différentes machines. La machine qui contient la base de données est appelée un **serveur**. Les machines qui vont utiliser la base de données sont appelées les **clients**. Une machine serveur peut aussi être utilisée en tant que client et servir à lancer l'application Détail ou l'application Caisse. Il ne peut y avoir qu'un seul serveur par entreprise.

- Dans un environnement mono-magasin, le serveur et le client peuvent être la même machine et aucune autre contrainte n'est requise concernant la connexion.
- Dans un environnement multi-magasins, le serveur doit être accessible en permanence afin que les clients puissent se connecter et utiliser la base de données. Les accès se font en utilisant un réseau d'entreprise ou via une connexion Internet.

Installation

Deux types d'installation sont possibles. Reportez vous au chapitre de la documentation correspondant à celui qui s'applique à votre cas:

- Installation depuis le CD de Solsys
- Installation depuis le site Web de Solsys

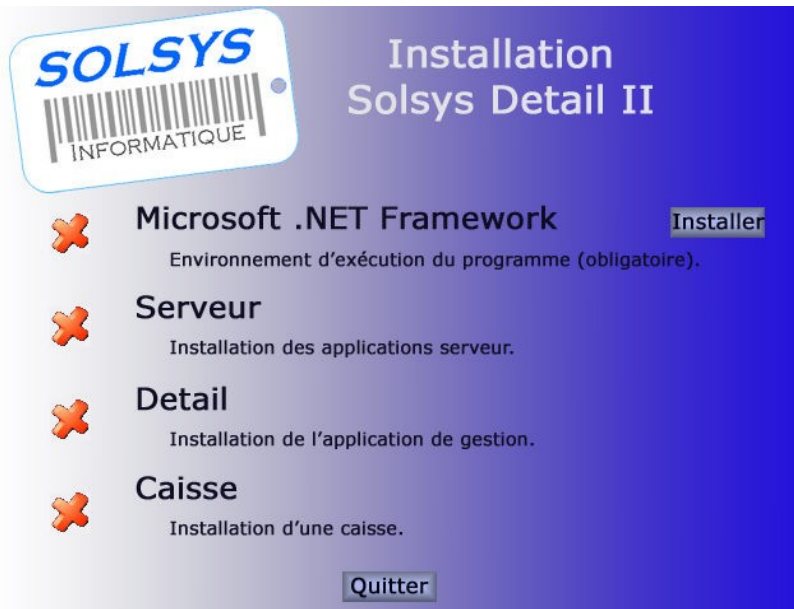
Démarrage

Pour savoir comment configurer le serveur, reportez vous au chapitre Configuration serveur

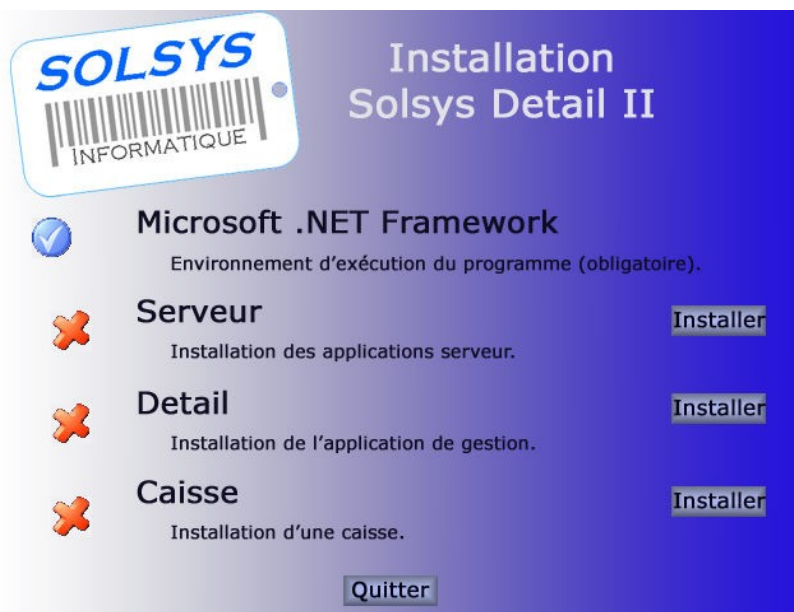
Après une première installation du serveur et de Solsys Administration, il est nécessaire de suivre les étapes de démarrage de Solsys Détail II qui vous trouverez dans la documentation de Solsys Administration installée sur votre machine et accessible depuis le menu Démarrer / Tous les programmes / Solsys Informatique.

Installation depuis le CD de Solsys

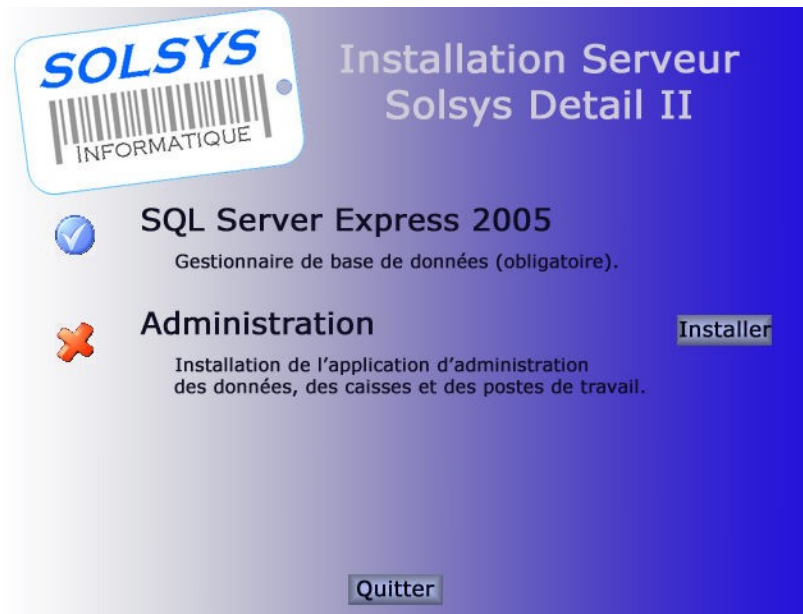
Lorsque vous insérez le CD d'installation de Solsys Détail dans votre lecteur, l'application d'installation se lance, vous guidant dans l'installation de chacun des composants nécessaires au bon fonctionnement des applications. Installez les logiciels dans l'ordre dans lequel ils apparaissent sur l'écran d'installation.



Lancement de l'application d'installation lorsque aucun composant n'est installé.



Lancement de l'application avec .Net Framework 2.0 installé



Fenêtre d'installation des applications sur le serveur. Dans cette capture d'écran, SQL Server a déjà été installé.

Le composant **.NET Framework 2.0** doit être installé sur chaque machine sur laquelle une application Solsys va être installée (Administration, Détail ou Caisse). Aucune autre installation n'est autorisée si ce composant n'est pas présent.

Les composants serveur (**SQL Server Express 2005** et **Solsys Administration**) ne doivent être installés que sur la machine serveur.

Microsoft .NET Framework 2.0

Le .NET Framework est un composant Microsoft Windows® pour construire et faire fonctionner les applications Windows basées sur l'architecture .NET, comme Solsys Détail II.

SQL Server Express 2005 (SP1)

La base de données de l'application repose sur l'application SQL Server de Microsoft. Une version gratuite nommée SQLServer Express 2005 est disponible sur le CD d'installation de Solsys Détail II. Elle doit être installée avant toute autre opération sur la machine sur laquelle va être installée l'application Solsys Administration et uniquement sur cette machine.

Si lors de l'installation une erreur survient indiquant qu'un composant nécessaire à l'installation est manquant, vérifiez que votre ordinateur est à jour en vous connectant sur le site Windows Update de Microsoft.

Lors de l'installation, il est possible qu'une erreur survienne, indiquant que le composant Windows Installer 3.1 est requis pour pouvoir continuer.

Solsys Administration

Il s'agit de l'application de configuration de Solsys Détail II. Elle doit être installée sur la machine sur laquelle a été installé le serveur.

Lancez l'installation de Solsys Administration et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, deux icônes sont placées sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Après une première installation, pour configurer le serveur et démarrer Solsys Administration, suivez les étapes de démarrage.

Solsys Détail

Il s'agit de l'application principale de gestion.

Lancez l'installation de Solsys Détail et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Solsys Caisse

Il s'agit de l'application qui se trouve en caisse et qui permet d'effectuer les opérations de vente.

Lancez l'installation de Solsys Caisse et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Installation depuis le site Web Solsys

Les applications à télécharger se trouvent sur le site Web de Solsys à l'adresse:

<http://www.solsysinfo.com/detail2/download/telechargement.htm>.

Le composant **.NET Framework 2.0** doit être installé sur chaque machine sur laquelle une application Solsys va être installée (Administration, Détail ou Caisse). Aucune autre installation n'est autorisée si ce composant n'est pas présent.

Les composants serveur (**SQL Server Express 2005** et **Solsys Administration**) ne doivent être installés que sur la machine serveur.

Microsoft .NET Framework 2.0

Le .NET Framework est un composant Microsoft Windows® pour construire et faire fonctionner les applications Windows basées sur l'architecture .NET, comme Solsys Détail II. Il est disponible depuis le site **Windows Update** de Microsoft (accessible depuis Internet Explorer dans le menu Outils) ou sur le site de Microsoft.

SQL Server Express 2005 (SP1)

La base de données de l'application repose sur l'application SQL Server de Microsoft. Une version gratuite nommée SQLServer Express 2005 est proposée par Microsoft. Elle doit être installée avant toute autre opération sur la machine sur laquelle va être installée l'application Solsys Administration et uniquement sur cette machine.

Le programme d'installation peut être téléchargée sur le site de Solsys en cliquant sur ce lien. Attention, vous ne pouvez pas télécharger cette application directement sur le site de Microsoft car des options d'installation sont utilisées par Solsys et seul le programme d'installation de Solsys permet d'activer les différentes options.

Si lors de l'installation une erreur survient indiquant qu'un composant nécessaire à l'installation est manquant, vérifiez que votre ordinateur est à jour en vous connectant sur le site Windows Update de Microsoft (dans Internet Explorer, menu Outils).

Solsys Administration

Il s'agit de l'application de configuration de Solsys Détail II. Elle doit être installée sur la machine sur laquelle a été installé le serveur.

Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Administration et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, deux icônes sont placées sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Après une première installation, pour configurer le serveur et démarrer Solsys Administration, suivez les étapes de démarrage.

Solsys Détail

Il s'agit de l'application principale de gestion.

Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Détail et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Solsys Caisse

Il s'agit de l'application qui se trouve en caisse et qui permet d'effectuer les opérations de vente.

Téléchargez et lancez l'installation de Solsys Caisse et suivez les étapes. Dans la majorité des cas, il suffit simplement de passer d'étape en étape en appuyant sur le bouton "Suivant" de la procédure d'installation.

Une fois l'application installée, une icône est placée sur le bureau et un menu 'Solsys Informatique' est créé dans Démarrer.

Configuration de la machine d'administration

Introduction

La machine sur laquelle le serveur est installé doit être accessible par Internet à tout moment. Elle contient la base de données sur laquelle sont connectés en permanence les postes caisse et détail.

Évitez d'installer le serveur sur une machine de travail. Ne redémarrez pas le serveur en cours de journée lorsque des caisses l'utilisent.

Notions

Pour qu'une machine soit accessible depuis n'importe quel point du globe par Internet, il faut pouvoir connaître son adresse IP. C'est une série de 4 chiffres entre 0 et 255, séparés par des points. C'est ce qui identifie de manière unique une machine sur le réseau Internet. Lorsque vous vous connectez à Internet, votre fournisseur d'accès vous attribue automatiquement une telle adresse et votre machine devient accessible.

Le hic, c'est que dans la plupart des cas, il n'y a pas de garantie que cette adresse ne change pas entre deux connexions, auquel cas ceux qui essaient de se connecter à vous avec votre ancienne adresse n'y arrivent pas.

Dans notre cas, les caisses et les postes détail ont besoin de connaître l'adresse du poste serveur, afin de pouvoir se connecter à la base de données.

Deux solutions se présentent pour résoudre ce problème:

1. La solution la plus simple: vous demandez à votre fournisseur d'accès de vous fournir une adresse IP fixe. C'est une option de l'abonnement ADSL qui est parfois payante.
2. Il existe des serveurs (DNS dynamiques) sur Internet qui peuvent associer dynamiquement un nom prédéfini à une adresse IP. Au moyen d'un petit logiciel, lorsque votre machine se connecte à Internet, elle envoie à ces serveurs le nom et l'adresse de connexion de la machine. Ainsi, votre machine est accessible en permanence par un nom, et non plus par une adresse volatile. Pour plus d'informations sur la configuration de cette solution, consultez la page DNS Dynamique de la documentation de Solsys Administration.

Dans le reste du document, nous allons supposer que cette étape de configuration est franchie et que votre machine a une adresse IP fixe ou un nom enregistré sur un *DNS dynamique*. C'est ceci qui doit être entré dans les applications Détail et Caisse, lors du premier lancement, dans le champ 'Serveur' de la boîte de dialogue de connexion.

Pare-feu

Pour que votre machine soit accessible, il faut que certains ports soient ouverts dans votre pare-feu:

Port TCP 1433:

Nécessaire pour l'accès à la base de données:

- Si vous utilisez le pare-feu intégré à Windows XP SP2:
 - Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Pare-feu Windows**.
 - Dans l'onglet **Exceptions**, dans la zone **Programmes et services**, vous verrez probablement SQL Server dans la liste, mais pas sélectionné en tant qu'exception. Si vous activez cette case à cocher, Windows ouvrira le port 1433 pour laisser passer les requêtes TCP. En revanche, si vous ne voyez pas SQL Server dans la liste, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Ajouter un programme**.
 2. Cliquez sur **Parcourir**.
 3. Accédez à C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\BINN
 4. Ajoutez le fichier sqlservr.exe à la liste des exceptions.
- Si vous utilisez un autre pare-feu, ouvrez le port 1433 en TCP (consultez la documentation de votre pare-feu pour plus d'information).

Port TCP 3454:

nécessaire pour SolsysServer qui s'occupe de l'envoi des images des modèles et pour les mises à jour de version sur les postes. Si vous utilisez le pare-feu de Windows XP SP2, lors du premier lancement de l'application, une boîte de dialogue vous proposera de débloquer les accès à ce programme par Internet. Si vous utilisez un autre pare-feu, consultez sa documentation pour ouvrir ce port.

Routeur

Si vous avez un routeur (ou un modem LiveBox), vous devez le configurer afin que toutes les demandes arrivant depuis Internet sur les deux ports 1433 et 3454 soient redirigées vers la machine sur laquelle le serveur est installé.

Dans l'application de configuration du routeur, vous devez avoir une section 'routage' ou 'NAT' ou 'redirection' qui permet d'effectuer cette opération. Vous devez créer un service personnalisé (vous choisissez le nom du service, par exemple 'SQL' pour le port 1433 et 'transfert' pour le port 3454), indiquez le port à utiliser, le mode de connexion (TCP) et l'adresse de la machine dans le réseau vers lequel diriger le trafic.

Contacts

Contacts

Vous pouvez contacter Solsys par différents moyens:

Adresse postale:	Solsys Informatique 34 Av du 8 mai 1945 95200 Sarcelles
Téléphone:	+33 1 39 90 33 59
Fax:	+33 1 39 90 33 81
e-mail	Informations commerciales: info@solsysinfo.com Demande de licence: licence@solsysinfo.com Support technique: support@solsysinfo.com Signaler un bug: dev@solsysinfo.com
Site Web:	http://www.solsysinfo.com http://www.solsysinfo.com/detail2
Horaires:	9h30 à 18h30 du lundi au jeudi. 9h30 à 17h le vendredi.

Support Technique

Politique support

Avant de contacter le support technique, veuillez préparer les informations suivantes:

- Numéro de contrat
- Version du produit
- ...

Téléphone:	+33 1 39 90 33 59
Fax:	+33 1 39 90 33 81
Email:	support@solsysinfo.com
Horaires:	de 9h à 18h45 du lundi au vendredi
Web:	http://www.solsysinfo.com/support

Licence d'utilisation

Ceci est le texte de la licence

C

Clôture: Désigne l'action de préparer une caisse avant d'ajouter les informations qu'elle contient dans les statistiques. Cette opération s'effectue dans le programme Caisse (menu Caisse/Récapitulatif) ou dans le programme Détail (menu Caisse/Validation).

Code EAN:

D

DNS Dynamique: Il s'agit d'un serveur Internet qui est utilisé pour mettre en correspondance un nom défini, avec une adresse IP.

L

Licence:

N

Niveau utilisateur:

P

Poste:

S

SolsysServer:

SQLServer:

Index

C

Configuration 8

Contact 10, 11

I

Installation 3, 6, 8

L

Licence 12

S

Système..... 1